



## 「短時間で学べる電話対応の基礎」講座 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 武蔵野中央・多摩中央・西東京 地区協会

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない。または、電話対応が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

※もしもし検定(電話対応技能検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。「もしもし検定」については、<http://www.jtua.or.jp>を参照願います。

【開催日時】	令和3年12月2日(木) 12:30~16:30 (受付12:15より)
【会場】	たましんRISURUホール(立川市市民会館) 5階 第1会議室 立川市錦町3-3-20 (JR立川駅南口 徒歩13分 / JR西国立駅 徒歩7分)
【講師】	臼井 奈美 氏 (株式会社マナフィス)
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ※受講後、修了証明書を発行します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・教養ある社会人として欠かせない人格のマナー</li> <li>・電話と対面コミュニケーションの違い</li> <li>・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと</li> <li>・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本</li> <li>・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング)</li> </ul>
【定員】	30名(収容定員90名) ※フィジカルディスタンスを確保します。 ※募集状況、または新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止またはオンライン方式へ変更する場合がございますので、予めご了承ください。
【受講料】	会員: 3,300円(税込)/人 一般: 4,400円(税込)/人 ..... ※11月25日(木)までに以下の銀行口座へお振込みをお願いいたします。 ■ 振込口座: みずほ銀行 品川駅前支店 (普通) 0561489 ■ 口座名義: ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ ※振込人名の先頭に講座開催日1202をご入力下さい。(例:1202 会社名) ※振込手数料は、お申込者のご負担とさせていただきます。 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※当日のキャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。
【申込方法】	11月18日(木)までに ユーザ協会 東京支部のホームページ からお申込みください。 HP: <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> <input type="button" value="検索"/> <u>ユーザ協会 東京</u>
【その他】	(1) 受講票は送付致しません。筆記用具持参のうえ当日会場へお越しください。 (2) 「電話対応技能検定」3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目(3時間)は3級検定日当日 午前中開催の直前講座にて修了できます。(別途有料) 3級の次回検定日は <u>令和4年1月5日(水)</u> です。

### 【本講座における新型コロナウイルス感染防止対策等について】

- ・会場入り口または受付での手指消毒を実施していただきます。
- ・会場ではマスクを常時ご着用ください。
- ・風邪・咳・発熱等のある方、体調の悪い方は、ご参加をご遠慮ください。
- ・受付時の検温で体温37.5度以上が確認された方は「不参加」とさせていただきます

【問い合わせ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局: 阿部・土屋・武井 電話: 03-3740-9401

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。