

アサーティブ・コミュニケーション研修(オンライン)

～お客様をリードする話し方・アサーティブな表現の説明力を身につける～

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。
ユーザ協会では、会員企業様の人材育成の一環として、下記のとおり「アサーティブ・コミュニケーション研修」を開催いたします。この機会に是非、貴社社員の方々に、ご参加頂けますようご案内申し上げます。

内 容

- ◆電話対応でのアサーティブ・コミュニケーションの必要性
お客様とのWIN・WINな関係を作る
- ◆あなたのコミュニケーション・スタイルを知る
なぜ、お客様に「主張する」事が出来ないのか
「ご納得」頂けないのか「お勧め」が出来ないのか等
- ◆お客様に対するアサーティブ・コミュニケーション
(1)お客様の要望を断るケース
(2)お客様に会社の姿勢を伝えるケース
(3)お客様にアドバイスをするケース等
- ◆実践ロールプレイング
お客様とのより良い関係を作る為に、それぞれの事例を使って対応する

【開催日時】2021年11月19日(金) 13:30～17:00(※13:15～入室可)

【開催方法】WEB会議システム「Zoom」を利用
・受講にはネットワークに接続したパソコンまたはタブレットが必要です。
※パソコン、タブレットはwebカメラ・マイク(内臓型ok)が必要。
※ネットワーク環境の安定した場所からご参加ください。

【募集人員】20名程度(定員になり次第締め切らせていただきます)

【受講料】会 員：税込 3,300円/人 一 般：税込 4,400円/人
※会員は他地区協会含む

【講 師】株式会社ドゥファイン 藤田 理恵 氏

【申込方法】11月12日(金)までに、以下のサイトからお申し込みください

申込みは <https://business.form-mailer.jp/fms/b032f9e9154633>

又は HP:ユーザ協会 東京支部

<https://www.pi.itua.or.jp/tokyo/> ⇒ 最新情報 ⇒ イベント申込へ

【支払方法】事前振込となります。下記口座へ11月12日(金)までにお振込をお願いします。

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:1119 会社名等)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって
代えさせていただきます。

※受講料のお振込みは上記の東京支部口座とさせていただきますので、お間違いのないよう
お願い致します。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田地区協会/東京中央地区協会 事務局:山地
TEL 03-3740-9401 e-mail: utchiyo@itua.or.jp