

お客様各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会は、皆様の更なる飛躍のために、「人材育成」「ICT活用」をお手伝いしている、内閣府の認定を受けた非営利目的の公益財団法人です。

以下、主な事業内容(表面)と会員特典等(裏面)をご紹介しますので、これを機会に是非会員加入をご検討くださいますよう、よろしくお祈いします。

電話応対教育

電話応対教育でお客様満足(CS)の向上を！

企業における顧客との重要な接点である「電話応対」。商品や技術の差異化が難しくなったといわれる今の時代だからこそ、CSを左右する電話応対教育の重要性が益々高まっています。

プロに学ぶ

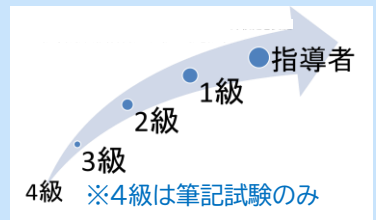
年間計画研修と講師派遣で人材育成を効果的に

新人教育やクレーム応対・コミュニケーション教育等の年間計画研修のほか、貴社のご要望に沿った個別研修として講師を派遣します。

資格を取る

電話応対技能検定(もしもし検定)

電話応対、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います。



スキルを競う

電話応対コンクール

全国で沢山の参加者が電話応対スキルを競います。都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は注目度大です。

企業電話応対コンテスト

専門スタッフが”仮のお客様”となって、普段の応対スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします。



電話応対コンクール全国大会の様子

ICT活用推進

ICT活用でビジネス課題の解決を！

ICTの活用について、企業の抱える問題はそれぞれ異なります。企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じ、ICTを賢く活用する方法等をお届けします。

最前線を知る

協会ホームページ、メルマガ、冊子などで情報を発信

- ◆ホームページ: 情報通信技術・サービスに関する最新の動向が閲覧できます。
- ◆テレコムフォーラム誌: ICT活用事例、電話応対改善の取り組み等をご紹介します。
- ◆メールマガジン: 協会で開催するイベントのご案内等を タイムリーにお届けします。

理解を深める

様々なテーマのICTセミナーを開催

経営者や実務担当者が対象のICTセミナーを数多く開催しています。
※右記はテーマの一例です。

ICTセミナーのテーマ例

情報セキュリティ

ICTの進展に伴う様々なリスクに関する対処方法 等

クラウドコンピューティング
データを手元に置かず、安心・安全に利用・保管するストレージ 等

モバイルワーク

ご自宅等から、自社オフィスのパソコン環境で仕事ができる環境整備 等

業務の効率化(RPA)

作業をロボットに記憶させることにより業務の効率化を徹底

安心して使う

セキュリティ対策体験型プログラムを実施

サイバーテロ対策、情報漏洩対策等の意識調査や、ホームページ診断等のサービスを提供します。

多彩な著名人によるセミナーを数多く開催しています！ ※以下2021年度の著名人



大前 研一氏
(BBT)



宮崎 知子氏
(ホテル陣屋)



橋下 徹氏
(元大阪府知事)



中村 朱美氏
(株minitts)



原 晋氏
(青山学院大学)



井村 雅代氏
(アーティストックスイミグ)



高田 明氏
(株)ジャネットたかた)

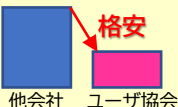
お得な会員特典をご用意しております！

※会員企業の全ての従業員様にご利用になれます。(一部の特典は人数制限等があります)

■各種研修やセミナーへ**会員価格**で参加

(参加費イメージ)

- ・電話応対教育やビジネスマナー研修、ICT関連セミナーを**無料もしくは格安**で受講できます。
- ・電話応対教育で一定人数が集まる場合は、**出張研修**も行います。



■ビジネスに**役立つ情報**を**毎月**お届け

- ・ちまたで話題になっているICT(情報通信技術)の最新動向・活用事例や、電話応対改善等の取り組みなど、**ビジネスに役立つ情報が満載の会報誌「テレコムフォーラム」**を毎月お届けします。



■パソコン等で学習 **e-ラーニング**

- ・パソコンやスマートフォンで、**いつでもどこでも学習が可能**です。
- ・講義&テストで、より効果的な学習体系を構築しており、**個々の習熟度に応じた学習**が進められます。

※1会員事業所20人まで(毎月受付)



■いつでもどこでも **インターネットセミナー**

- ・24時間いつでも、会社・自宅・外出先のどこでも、**600以上のコンテンツから自由に選んで視聴**できます。

- ・**様々な経営情報**等が取得できます。

- ・**一流の講師陣**による豊富なセミナーが満載です。

【主なカテゴリ】

- IT・パソコン ■一般経営
- 法律 ■労働(労務)
- 税務・財務・経理
- 人材育成 ■環境・高齢化
- 著名人・実務家 ■政治経済
- 健康 ■ライフスタイル 等

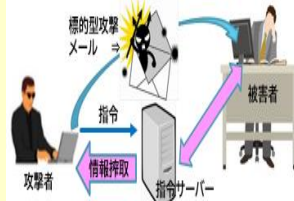
■コロナ禍で必要な**テレワーク導入**の支援

テレワーク導入における課題	課題を解決するICTツール	特典内容
同僚や上司と顔をあわせずに仕事を するけど、社内の連携が心配...	Web会議ツールの導入 (ひかりクラウド スマートスタディ)	最大3か月間 無償提供
在宅勤務だと社員の勤務状況が リアルタイムに把握しづらい...	クラウド勤怠管理の導入 (おまかせ はたらクサポートサービス)	最大3か月間 無償提供
メンバー同士が安心して情報を共有 したい...	ビジネスチャットツールの導入 (elgana (エルガナ))	最大2か月間 無償提供

■**標的型攻撃メール**予防訓練

- ・標的型攻撃メール(模擬)を**予告なしに送信**します。
- ・送信先の**開封状況**等をレポート報告します。
- ・Web教育コンテンツ送信による**標的型攻撃メール**予防に関する学習が可能です。

※1会員事業所:1回
訓練対象数 :10メールアドレス



標的型攻撃メール予防訓練で未然防止!

各種**会員交流事業**をご活用頂けます！

- ◆ 賀詞交換会 ◆ 異業種交流会 ◆ 企業PR・名刺交換会 ◆ 施設見学会 ◆ スポーツ交流会
- ◆ 会員紹介ホームページ掲載 など

※新型コロナウイルス感染症対策で現在は集合交流会等を中止しております。

新規会員募集中! ★年会費6,000円(不課税)⇒ワンコイン! /月

2022年3月末までにご入会頂ければ、2021年度の年会費は無料とさせていただきます。

★このチラシをご覧頂き、是非新規入会をご検討頂ければ幸いです。

★お気軽にお電話ください。



【お問い合わせ・お申し込み先】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 東京支部 ☎03-3740-9401

〔東京都港区港南1-9-1 NTT品川ツインズ〕

E-mail: ut-tokyo@jtua.or.jp <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>