



# 電話応対技能検定 4級合格者のための3級受検講座

実施日時	2022年3月9日(水) 12:30~16:30 (受付 12:15~)
研修内容	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ、伝言

- 会場** 北とぴあ 9階 902会議室 住所：東京都北区王子1-11-1
- 対象** ①電話応対技能検定(もしもし検定)4級を取得し、3級合格を目指す方  
②これから4級を受験する方
- 講師** アルファヴィジョン株式会社 杉山 博美 氏
- 定員** 10名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)  
※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通常より大幅に人数を縮小して開催致します。  
そのため、1社1名のお申込とさせていただきます。  
皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、ご了承下さいますようお願い申し上げます。
- 申込方法** [お申込みフォーム](#)よりお申込みください。  
※受付完了時に自動送信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
- 受講料** 会員：1名につき 3,300円(税込) 一般：1名につき 4,400円(税込)
- 支払方法** 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。【振込手数料は貴社で負担願います】  
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ  
注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0309 会社名)  
注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
- 申込締切** 2022年3月1日(火) ※定員になり次第、締め切らせていただきます
- その他** ①申込は、1社1名とさせていただきます。  
②新型コロナウイルスの感染状況により zoom 利用のオンライン研修に変更する場合があります。予めご了承下さい。  
③開始時間は変更になる場合があります。  
④4級合格者は、本研修と検定当日の直前講座3時間(別途有料)の受講で3級受験が可能です。  
⑤もしもし検定3級試験は1月・3月・5月・7月・9月・11月に実施予定です。  
【検定料：5,500円】  
※4級合格者は合格後2年以内に3級受験する場合、実技試験のみ(筆記免除)です。
- 問合せ先** 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
TEL：03-3740-9401

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。