

# オンラインコミュニケーション スキルアップ講座 (オンライン講座)

～ディスプレイ越しでも確実に伝わるスキルを身につける～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部

コロナによる働き方の変化で、今や当たり前となったオンラインでのコミュニケーション。Zoomをはじめとしたオンラインツールでのコミュニケーションに戸惑いや不安を感じている方もいらっしゃるのではないのでしょうか。本講座では、オンラインコミュニケーションの難しさや伝わりにくさの原因を解消し、オンライン会議やプレゼンテーション、お客様対応等、ビジネスを円滑に進めるために必要なスキルや、1on1などの職場でのコミュニケーションをスムーズにするコツをお伝えします。さまざまなビジネスシーンで必要とされる「伝える」「聴く」スキルをワンランクアップし、すぐ実践できる効果的な方法を習得いただけますので、新入社員の方にもおすすめです。多数の皆様のご参加をお待ちしております。

## 【対象】

- ・オンラインでのミスコミュニケーションをなくしたい方
- ・オンライン対応のスキルアップを図りたい方
- ・資料の作成方法や見せ方、話し方のポイントを学びたい方 等

## 【研修内容】

1. オリエンテーション：オンラインコミュニケーションの特徴
2. 話し方の工夫：伝えるツール「声」を意識する、相手との距離を縮める工夫、伝え方6つのNG
3. オンラインコミュニケーションのポイント：コミュニケーションリテラシー、オンラインマナー、環境面での工夫
4. オンラインでの見せ方・伝え方：資料作成のポイント、デリバリースキルを磨く
5. 実践演習：オンラインでのプレゼンテーションを実践、講師から個別アドバイス
6. まとめ：質疑応答、まとめ 等



【開催日時】	2022年4月27日(水) 13:30~16:30 (入室 13:15~) ※ログインは13:00から可能
【開催方法】	<p>WEB会議システム「ZOOM」を使用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講にはネットワークに接続したパソコンでご参加ください。(カリキュラムの都合上、タブレット、スマートフォンでの参加はご遠慮ください。)</li> <li>※内蔵型のパソコンでない場合は、webカメラ・マイク・スピーカーも必要です。</li> <li>※ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。</li> <li>・ログイン用URL等を連絡責任者様と各参加者宛に4月22日(金)までに送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。</li> <li>なお、ログイン用URLへの入室は、各参加者のみとさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。</li> <li>・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。</li> </ul>
【募集人員】	20名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく3,300円/名(一般4,400円/名)(税込)
【講師】	田中 映理子 先生 (オフィスKEI株式会社)
【支払方法】	<p>4月22日(金)までに次の口座へお振込み願います。(振込手数料は御社でご負担願います)</p> <p>みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489            ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ</p> <p>※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。(例:0427 会社名)</p> <p>※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。</p> <p>※当日キャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。</p>
【その他】	<p>(1) 定員に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合がありますので、予めご了承くださいませようをお願い致します。</p> <p>(2) 本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。</p> <p>(3) 1度の申し込みで2名まで登録できますが、3名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。</p>

●申込方法：必要事項を記入の上、4月20日(水)までにWebからお申込み願います。

<https://business.form-mailer.jp/fms/c404a29e166437>

●問合せ先：事務局 新宿・池袋地区協会 吉野 (03-3740-9401) (当日:090-8855-5997)

◆ プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。