

## 電話応対技能検定（通称：もしもし検定） 3級受験の流れ

### 【3級から受験】

3級受験カリキュラム：15時間以上  
（2日間半の講座受講後の検定受験）

#### 講座①

##### ビジネスマナー研修

実施時間 《6時間》 ※1

受講料：一般 13,200円/1人  
会員 11,000円/1人

#### 講座②

##### 電話応対研修

実施時間 《6時間》 ※1

受講料：一般 13,200円/1人  
会員 11,000円/1人

### 【4級から受験】

#### 4級 検定試験

筆記試験（4肢択） 20問

検定受験料：1,100円

合格

4級合格者の3級受験カリキュラム  
：7時間以上

#### 講座①

##### 4級合格者のための3級受験講座

実施時間 《4時間》 ※2

受講料：一般 4,400円/一人  
会員 3,300円/一人

《午前中》

検定当日

#### 講座③

#### 講座②

### 電話応対技能検定3級受験コース（直前講座）

実施時間 《3時間》

受講料：お一人 5,500円(会員) / 7,700円(一般)

講座①+②+③

講座①+②

**3級 受験資格取得！**

《午後》

### 3級 検定試験

- ・筆記試験（4肢択） 20問 ※4級合格者は筆記試験 免除
- ・実技試験（ロールプレイング） 3分

検定受験料：5,500円(会員/一般 共)

金額：(税込)

※1 東京支部が主催する『新人研修』は講座①・②に対応しています。

※2 地区協会が主催する『新人研修』は講座①に対応しています。

※ 研修内容によって、受講料が変わる場合がございます。

◎ 3級 筆記・実技試験 1月・3月・5月・7月・9月・11月の第1水曜日実施

◎ 4級 筆記試験 毎月 第1水曜日実施

★企業様への出張検定 10名以上の受験者がいらっしゃる場合、訪問して検定を行うことも可能です。  
出張検定の詳細については ユーザ協会 東京支部へお問い合わせください。

《お問い合わせ先》 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局

TEL：03-6275-0831

メール：ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会 東京支部 **2022年度 研修・検定予定**

※会場・時間等の詳細は順次、東京支部 HP に掲載いたします。

もしもし検定 **4 級検定 (検定料 1,100 円)**

実施月日・時間		実施月日・時間		実施月日・時間	
2022 年	4 月 6 日 (水)	2022 年	8 月 3 日 (水)	2022 年	12 月 7 日 (水)
	5 月 11 日 (水)		9 月 7 日 (水)		2023 年
	6 月 1 日 (水)		10 月 5 日 (水)	2 月 1 日 (水)	
	7 月 6 日 (水)		11 月 2 日 (水)	3 月 1 日 (水)	

もしもし検定 **4 級合格者のための 3 級受験講座**

実施月日	講座名	受講料
2022 年 4 月	【各地区協会主催】 (6 時間) 新人研修会～ビジネスマナー・電話対応の基礎～	一般 8,800 円 会員 6,600 円
2022 年 6 月 8 月 10 月 12 月 2023 年 2 月	短時間で学べる電話対応の基礎 (4 時間)	一般 4,400 円 会員 3,300 円
2023 年 3 月	4 級合格者のための 3 級受験講座 (4 時間)	

もしもし検定 **3 級対応講座 (2 日コース)** ※3 級から受験する場合 2 日間の受講が必要です

実施月日	講座名	受講料
2022 年 4 月 14 日 (木)	新人研修会 ビジネスマナーコース (6 時間)	一般 26,400 円 会員 22,000 円
2022 年 4 月 21 日 (木)	新人研修会 電話対応コース (6 時間)	

もしもし検定 **3 級 直前講座・検定**

実施月日	講座名	受講料・検定料金
2022 年 5 月 11 日 (水)	3 級 直前講座(午前)・検定(午後)	受講料 一般 7,700 円 会員 5,500 円  検定料 (共通) 5,500 円
7 月 6 日 (水)		
9 月 7 日 (水)		
11 月 2 日 (水)		
2023 年 1 月 11 日 (水)		
3 月 1 日 (水)		

※上記金額は税込で記載しております。

2 級・1 級受験については東京支部 HP をご覧ください。 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

★各研修は開催日の一ヶ月前頃／検定試験は、開催日の前月第一水曜日に 受付を開始いたします。