



電話応対技能検定

～4級検定・6月受検コースのお知らせ～

※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通常より人数を大幅に縮小して開催致します。
そのため、1社1名のお申込とさせていただきます。ご了承下さいますようお願い申し上げます。

実施月日	2022年6月1日(水) 13:00～
会場	北とぴあ 住所:北区王子1-11-1
定員	15名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
受験資格	どなたでも受検できます
申込方法	お申込フォーム から必要事項をご記入の上お申込下さい。 ※申込完了後、自動返信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
参加費	一般・会員ともに 検定料 1名様 1,100円(税込)

< 申込期限 / 支払方法 / その他 >

申込締切	2022年5月16日(月) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
支払方法	申込完了後、5月16日(月)までに次の口座へお振込下さい。 入金確認後、受検票を検定日の1週間前までにお送りします。 【振込手数料は貴社で負担願います】 ◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ 注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。 注2:振込人氏名の先頭に、受験日をご入力下さい。(例:0601 会社名) 注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
その他	①新型コロナウイルスの感染状況により開催を中止する場合があります。 ②開始時間及び会場は変更になる場合があります。 ③ 申込は、1社1名とさせていただきます。 ④5月16日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。
問合せ先	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831 Mail:tokyomoshiken@jtua.or.jp

4級試験について

- ・試験時間:40分
- ・マークシート方式(出題数:20問)
- ・合格基準:70点以上
- ・4級合格者は4級合格日より2年以内に3級を受検する際、下記①②が適用されます
 - ①研修受講時間が15時間から7時間へ短縮されます
 - ②筆記試験免除