

音声表現力強化研修のご案内

～伝わる話し方のためのヴォイストレーニング～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

本講座では、電話対応コンクールに参加予定の方をはじめ、電話対応に自信を持ちたい方、社員の電話対応の指導に悩んでいる方等を対象に「話しことば」を磨き、ヴォイストレーニングを中心に音声表現力をつけることで電話対応のスキルアップを目指します。この機会に是非ご参加ください。

【日 時】 2022年5月18日(水) 13:30~16:30 (受付13:15~)

【会 場】 台東区民会館 8F 第5会議室 TEL:03-3843-5391
住所:台東区花川戸2-6-5 都立産業貿易センター台東区民会館併設

- ① 新型コロナウイルス感染予防対策のため、会場内において適正な対人距離を保つため人数を制限して行います。また、受講にあたっては入口での検温及びマスクの着用をお願いいたします。状況によってはお断りする場合がございますので、その際はご了承ください。
- ② 募集状況、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合、又は、Zoom利用のオンライン研修に変更する場合がありますので、予めご了承くださいませようをお願い致します。

《注》本講座は録画収録し、別途改めて録画配信いたします。参加者の音声、お名前が配信される場合がありますので、予めご了承の上ご参加願います。

【募集人員】 40名様 ※先着順で募集定員になり次第締め切ります。

【講 師】 石亀 美夜子 氏 (合同会社 石亀美夜子オフィス)

【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は無料 (一般の方:税込み3,300円)

【研修内容】

1. 「話し方」を磨く:「はっきり話す」「分かりやすく話す」「感じよく話す」
2. ヴォイストレーニング (滑舌・音読練習)
3. 「声の表現力」を身に着ける:「声の表情」「緩急をつける」「間の取り方」等
4. 対応事例を使い、ロールプレイングで「ことばと音声表現」を実践的に鍛えます。

【申込方法】 5月10日(火)までに、以下HPの申し込みフォームよりお申し込みください。
H P : ユーザ協会東京支部 <https://www.pj.tua.or.jp/tokyo/> ⇒ [申込み](#)
※受講料は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込となります。5月16日(月)までに下記口座にお振込み願います。
《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ
※振込人氏名の先頭に、受講日0518をご入力下さい。(例:0518 会社名)
※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
※当日キャンセルの場合は、受講料の返金は致しかねますので、ご注意ください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:上野・東京東地区協会 星野・箕屋

電話:03-6275-0831

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。