

2022 年度電話対応コンクールのご案内



電話対応コンクールは日頃の電話対応教育・研修の場から飛び出し、多くの企業からの参加者と共に競い合うことで、参加者本人の対応スキルやモチベーションの向上はもとより、自社の電話対応の特徴やレベルを客観的に把握し、ご自身や企業の成長に寄与する絶好の機会であると考えております。

ユーザ協会東京支部では2022年度に行うコンクール日程や、その参加に必要なセミナー・勉強会を以下の通り予定しております。奮ってご参加下さい。

◆コンクールの全体的な流れ（スケジュールイメージ）

4月1日 今年度 問題発表 ・協会発行情報誌、 ホームページに掲載

5月下旬 チャレンジセミナー ・コンクールに参加する意義・問題のねらいを説明

6月・7月 事前勉強会
 応対力強化研修
 ヴォイストレーニング
 ロールプレイング研修
 ・コンクール参加に向けた実践的スキルやノウハウを学習

7月 録音審査大会もしくは各地区大会（会場審査）エントリー

◆録音審査大会◆

8月上旬～中旬に録音
 『競技日時』に『指定の電話番号』にユーザ協会の模擬
 対応者がお電話し、録音したものを審査します。

東京大会出場者選出

◆各地区大会（会場審査）◆

9月上旬～中旬
 各地区毎にセッティングした会場で公開方式で
 競技を行い、審査します。

東京大会出場者選出

10月13日(木)

コンクール 東京大会

上位 4 名

11月18日(金)

コンクール 全国大会(山口県)

※各大会のご案内・セミナー・勉強会などの詳細・お申し込み方法等につきましては、別途個別にご案内致します。

2022年度 電話対応コンクール詳細日程（参考）

2022.3.10 現在

コンクール地区大会（会場審査）		
地区協会	日程	会場
上野地区・東京東地区	9月6日（火）	北とびあ
新宿地区・池袋地区	9月7日（水）	北とびあ
多摩中央地区・西東京地区	9月8日（木）	ホテルエミシア東京立川
武蔵野中央地区	9月9日（金）	ホテルエミシア東京立川
千代田地区・東京中央地区	9月14日（水）	スクエア荏原
港地区・東京南地区	9月15日（木）	スクエア荏原

※新型コロナウイルスの感染状況によっては、会場審査を中止し録音審査に統合される場合があることを予めご了承ください。

大会	日程	内容	応募期間
録音審査	8月1日（月） ～8月12日（金）	※模擬応対者から指定の電話番号に お電話し、競技を実施	7月1日（金） ～7月15日（金）

大会	日程	会場
東京大会	10月13日（木）	北とびあ
全国大会	11月18日（金）	山口県「KDDI 維新ホール」

<コンクール関連セミナー>

セミナー名	日程	実施方法
チャレンジセミナー（東京支部全地区協会 共通）	5月17日～31日開催予定	録画配信形式
事前勉強会（東京支部全地区協会 共通）	6月開催予定	録画配信形式

<英語電話対応コンクール>

2022年度はこれまでの電話対応コンクールに加えて、新たに英語電話対応コンクールを以下の日程で開催する予定です。各イベントの詳細につきましては、別途ご案内させていただきます。

大会	日程	会場
事前研修会	7月15日（金）	詳細は別途、ご案内します。
東京予選	8月5日（金）	
本大会	10月7日（金）	広島県で開催予定

※本ご案内に記載した各種日程については、2022年3月10日時点のものとなっており、諸般の事情によって変更される可能性があることを予めご了承ください。