



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会

東京支部会員様へのご案内



ICT活用問い合わせ専用窓口をご利用ください

- 業務の効率化・働き方改革・テレワークの導入など、ICTを活用した業務改革を進めたいが、何から始めて良いか分からない！
- ICT技術の活用に関して、専門家のアドバイスをお願いしたいが、どこに問合せたら良いか分からない！
- 最近、サイバー攻撃などの話を聞くが、自社のセキュリティ対策が不安！
- 自社の業務改革について、具体的にコンサルティングしてほしい！

このようなお悩みやご要望などありませんか？

ICTに関する専門家が、しっかりと対応させていただきます。
まずは、以下アドレスにメールを送信してください。

【NTT東日本のサービスをご希望の方】

NTT東日本東京事業部：tbi-mg-cj@east.ntt.co.jp

【ドコモのサービスをご希望の方】

ドコモCS東京支店：jtua-tokyo23-ml@nttdocomo.com



【送信頂く内容(標準)】

- ①御社企業名 ②ご住所 ③連絡先部署 ④連絡先ご担当者氏名
⑤ご要望等の内容 ⑥連絡先電話番号 ⑦その他のご希望

【メール受信後に対応させて頂くイメージ】

- (1)まずはメールにて一次回答をさせていただきます。
- (2)必要により専門担当者から電話にてご連絡します。
- (3)会員様のご希望等に基づき親身になってアドバイスやICT活用を提案させていただきます。

(注)・頂いた内容により対応方法が変わる場合があります。
・アドバイスや提案までは費用は一切かかりません。



ICT活用について
は私達にお任せ
ください！

【お願い】

以下の問い合わせ等の場合は、それぞれの
連絡先をお願いします。

■NTT東日本の電話に関するお問い合わせ
⇒(局番なし)116

■フレッツサービスに関するお問い合わせ
⇒0120-116-116

■ドコモ携帯・スマホに関するお問い合わせ
⇒ドコモ携帯から:(局番なし)151
⇒一般電話から:0120-800-000

※各社のホームページからメールでのお
問い合わせも可能です。

※ドコモホームページからは、ドコモショッ
プの来店予約が可能となっております。

【本件問い合わせ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部事務局
Tel 03-6275-0831 E-Mail: ut-tokyo@jtua.or.jp