



# 短時間で学べる電話対応の基礎

## 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部主催

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話対応が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

※電話対応技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能(もしもし検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※受講後、修了証明書を発行します。 ※「もしもし検定」については、 <a href="http://www.itua.or.jp">http://www.itua.or.jp</a> を参照願います。
【開催日時】	2022年6月7日(火) 13:15 ~ 17:00 (受付13:00より)
【会場】	台東区民会館 8F 第5会議室 TEL:03-3843-5391 住所:台東区花川戸2-6-5 都立産業貿易センター台東区民会館併設
【募集人員】	40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	ユーザ協会会員は所属地区に関係なく 税込3,300円 一般:税込4,400円
【講師】	白井 裕美 講師 (B-コミュニケーション株)
【申込方法】	2022年5月27日(金)までに、以下の方法でお申し込みください。 HP:ユーザ協会東京支部 <a href="http://www.pi.itua.or.jp/tokyo/">http://www.pi.itua.or.jp/tokyo/</a> ⇒イベント情報⇒ <a href="#">研修・セミナー</a> へ ※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください
【支払方法】	受講料は事前振込です。 恐れ入りますが、6月3日(金)までに次の口座へお振込み願います。 みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ ※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。(例:0607 会社名) ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【問合せ先】	ユーザ協会 東京支部 事務局:上野・東京東地区協会 星野・箕屋 電話 03-6275-0831 当日の連絡先:090-7427-4997
【その他】	① 新型コロナウイルス感染予防対策のため、会場内において適正な対人距離を保つため人数を制限して行います。また、受講にあたっては入口での検温及びマスクの着用をお願いいたします。状況によってはお断りする場合がございますので、その際はご了承願います。 ② 募集状況、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合、又は、Zoom利用のオンライン研修に変更する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。 ③ 「電話対応技能検定」3級の次回検定日は7月6日(水)です。 ④ 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。(別途有料)

\*\*\*\*\*  
 プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。