

【2022年度 電話対応コンクール】関連研修(その1)  
「事前勉強会」&「音声表現力強化研修」録画配信のご案内

日頃よりユーザ協会の事業にご支援、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

今年度の電話対応コンクールの問題解説から、チャレンジセミナー後の各種質問への回答、アドバイスをを行う「電話対応コンクール 事前勉強会」及びヴォイストレーニングを中心とした「音声表現力強化研修」を録画配信にて下記の通り開催します。

皆様のご参加をお待ちしています。

	研修日	実施方式	講師	申込み
事前勉強会	6月 8日 9:00 ～ 6月 13日 18:00	録画配信方式 (90分程度)	伊藤 康子氏 (B-コミュニケーション株)	申込
	【研修内容】 1. 電話対応コンクール問題について ・ 応対者の設定について ・ お客様役の設定について ・ 情報の取捨選択 2. 質問に答えて (チャレンジセミナー後の質問について回答・アドバイス) ・ コンクールのルールについて ・ 問題の設定について ・ 取り組み方、練習の進め方について			
音声表現力強化研修	6月 1日 9:00 ～ 6月 6日 18:00	録画配信方式 (90分程度)	石亀 美夜子 氏((合)石亀美也子加入)	申込
	【研修内容】 1. 「話し方」を磨く: 「はっきり話す」「分かりやすく話す」「感じよく話す」 2. ヴォイストレーニング (滑舌・音読練習) 3. 「声の表現力」を身に着ける: 「声の表情」「緩急をつける」「間の取り方」等  ※本研修は5月18日に開催される集合研修を録画・抜粋したものです。			
<p>■実施方法 : Zoom でのオンライン配信を予定しています。 オンライン映像を職場や自宅等のPC 端末やモバイル端末から視聴することができます。 配信期間内であれば、24 時間いつでも何回でも視聴することができます。</p> <p>■参加料 : 無料(会員・非会員)</p> <p>■申込方法 : ユーザ協会東京支部ホームページ または上記 各「申込」よりお申し込みください。 ホームページ <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> <input type="checkbox"/> イベント申込 <input type="checkbox"/></p> <p>※1 1企業あたりの人数制限はありません。6名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。 ※2 ログイン用 URL、その他受講時の留意点等は、後日連絡責任者様にメールにてご連絡いたします。</p> <p>■申込締切日: 事前勉強会 : 5月27日 音声表現力強化研修: 5月20日</p>				

【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部 電話: 03-6275-0831

\*\*\*\*\*  
プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。