

2022年度 英語電話応対研修のご案内

<Web接続によるオンライン研修>

「2022年度英語電話応対研修」について、下記のとおりご案内します。

コロナ感染予防、及び参加者の利便性等を考え、「**Web接続によるオンライン研修**」を実施いたします。英語による電話応対のスキルアップに役に立つ研修としてご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

1.開催日時と実施要項

2022年7月15日（金） 13：30～16：30 ※Zoom*を使用したオンライン研修

*Zoomは、パソコンやスマートフォンを使って、WEB上で会議やセミナーを開催できるアプリです。

- 参加者の皆さまに送付する“招待メール”に記載のURLにアクセスすることで参加できます。
- 講師とコミュニケーションを取りながら研修を進める為、参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレット等が必要となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能かを、必ずご確認ください。また、**できる限り一人1台でご使用願います。**
- ウイルス対策ソフト導入等のセキュリティー対策の取れている端末をご使用願います。

2.研修講師

ボールドウィン ポーリン氏

※翻訳者、通訳者

3.研修内容

英語を使った電話応対での受け方・かけ方・取り次ぎ方、相手に正確に伝えるポイントを、色々なビジネスシーンを踏まえながらロールプレイングなどで学びます。

4.募集人数

30名

5.受講料

3,300円（税込） ユーザ協会 会員無料
※一般の方の受講料は請求書を発行しますので口座振込でお支払ください。

6.申込方法

7月1日(金)迄に、申込用紙ご記入の上、「hiro01@jtua.or.jp」にてお申し込みください。

※東京支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>)及び

広島支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)からもお申し込みできます。

7.その他

- 後日、Zoom接続のURL付き招待メールをお送りします。受信拒否や迷惑メールへの振り分け防止の為、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定願います。
- 参加申込者様限定研修ですので、研修模様の録画等のご遠慮ください。
- 英語電話応対コンクール参加をお考えの方にも役立つ研修です。是非ご参加ください。
(コンクールの詳細は、同封の案内資料をご確認ください)

【お問い合わせ】（公財）日本電信電話ユーザ協会
広島支部 082-226-2795
東京支部 03-6275-0831

英語電話応対研修 参加申込書

申込締切：7月1日(金) E-mail：hiro01@jtua.or.jp

事業所名			
所在地	〒		
会員区分	一般 ・ 会員(地区協会)		
受講者	※研修内容の参考とさせていただき為、英語検定やTOEICの受験経験がある方は、級または点数を氏名欄内に記入してください。 [記載例] ・英語検定 ○級/取得年○年 ・TOEIC ○点/取得年○年		
	ふりがな	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	氏名		
	ふりがな	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	氏名		
	ふりがな	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	氏名		
連絡責任者	ふりがな	E-mail	
	氏名		
	所属	TEL	
本研修で聞いてみたいことがあればご記入ください。			

記載いただいた個人情報、当研修会の運営目的以外には使用致しません。

※申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の連絡をさせていただいております。

ユーザ協会から連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。