

## 2022年度 電話応対コンクール 上野・東京東地区大会(会場審査)のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて「2022年度電話応対コンクール上野・東京東地区大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加をお待ちしております。

### ■開催日時 2022年9月6日(火) 9:00~18:00(予定)

※上野地区と東京東地区の合同開催となります。競技者数により時間が前後する場合がありますのでご了承下さい。

### ■開催場所 北とぴあ つつじホール

住所：東京都北区王子1-11-1

交通案内：JR京浜東北線 王子駅北口より徒歩2分、東京メトロ南北線 王子駅 5番出口直結  
都営荒川線 王子駅前駅より徒歩5分

### ■参加対象 ユーザ協会上野地区協会及び東京東地区協会の会員企業の方及び上野地区協会及び東京東地区協会エリア内に勤務またはお住まいの一般の方。エリアの確認は[こちら](#)をご覧ください。

但し次の①②に該当する方は出場できません。

①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方

### ■競技問題 当協会本部ホームページ([こちら](#))に掲載されております。

尚、今年度各地区大会で使用するお客様情報は [こちら](#) をご覧ください。

### ■競技方法 「2022年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者(お客様役)と電話機を介して応対を実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。

※競技については両地区合同で行いますが、審査及び表彰については地区毎に実施します。

### ■募集人員 各地区大会30名

(ただし、地区ごとの参加意向企業数を考慮し、多数の企業の皆様に参加機会を確保する観点から、以下のとおり、1事業所ごとの参加人数を制限させていただきますので、ご理解・ご了承をお願い致します)

**【上野地区】1事業所4名まで 【東京東地区】1事業所4名まで**

※定員を超える場合は、調整させていただくことがありますので、予めご了承願います。

### ■参加費 会員：無料 一般：1名につき3,300円(税込)

### ■申込方法 ユーザ協会東京支部ホームページの申込フォームからお申込下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒

電話応対コンクール ⇒ [上野地区大会【申込】](#) または [東京東地区大会【申込】](#)

※お申込頂くと受付完了メールが自動送信されます。受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

### ■申込締切 2022年 7月 11日(月)

### ■その他 ※今年度は新型コロナウイルス感染症防止対策のため、会場への入場を制限させていただくこととし、選手その他、参加選手1名につき2名のみ入場可とさせていただきます。

※来場にあたっては入口での手指消毒、検温、マスクの着用をお願い致します。状況によっては入場をお断りする場合がございますので、その際はご了承願います。

※出場選手に限っては、競技時にマスクを外しても構いません。

※地区大会(会場審査)の他に、「模擬応対者」から指定の電話番号にお電話し競技を実施する「録音審査」もごさいます。

※東京大会への出場者数については、各地区大会(会場審査)・録音審査の参加者比率に応じて、別途決定し、東京支部ホームページにてご案内いたします。

※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、開催方法等が変更となる場合がございますので、予めご了承願います。

※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。

詳細はユーザ協会東京支部ホームページをご覧ください。 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 上野・東京東地区協会 事務局 担当：星野・箕屋

TEL：03-6275-0831 E-mail：上野 utueno@jtua.or.jp 東京東 uthigasi@jtua.or.jp