

【2022年度 電話対応コンクール】関連研修(その2)

応対力強化研修のご案内

日頃よりユーザ協会の事業にご支援、ご協力を賜り誠にありがとうございます。
 今年度の電話対応コンクールの関連研修として「応対力強化研修」を下記の通り開催します。
 本研修は本年度より新設したコースで、これまで足りていなかった聴く力等の実践的な能力を付与して
 頂き、電話対応コンクール問題で実践・実感してもらう研修です。
 皆様のご参加をお待ちしています。

I. オンラインLIVE方式による応対力強化研修

研修名	研修日	講師	実施方式(会場)	募集定員	お申込み
① 聴く力強化研修	6月6日(月) 13:30~16:30	白井 裕美氏 (B-コミュニケーション(株))	オンラインLIVE (Zoom)	40名様	終了
	【研修内容】 1. 「きく」ことの重要性 2. 「ききかた」の基本を振り返る 3. 「訊き出す力」を高める 4. 実習 傾聴の実践 ※傾聴ワークなど ■申込締切日：5月30日				
② インサイト発掘力 &プレゼン力強化研修	6月17日(金) 13:30~16:30	楠田 奈美氏 (株)ドゥファイン)	オンラインLIVE (Zoom)	40名様	終了
	【研修内容】 1. インサイトとは何か 2. インサイト発掘のための4つのスキル ・傾聴力 ・洞察力 ・発想力 ・質問力 3. プレゼン力向上 4. ワークショップ(模擬事例ワークショップ) ■申込締切日：6月11日				
③ インプロ力強化研修	6月24日(金) 13:30~16:30	杉山 博美氏 (アルファヴィジョン(株))	オンラインLIVE (Zoom)	40名様	申込
	【研修内容】 1. ビジネス・インプロビゼーションへの理解 2. 「想定外」に対応するために ・「基本型」を再確認する ・「機転を利かす」ということ ・自分の「枠組み」を脱する ・「想定外」を想定する 3. 実習 インプロ力を体感してもらうためのロールプレイング ■申込締切日：6月15日				

※先着順とし定員になり次第締め切ります。

■参加料：会員：無料 非会員：3,300円

■実施方法：【オンラインLIVE方式】WEB会議システム「ZOOM」を使用

- 各講座とも当日の研修の様子を録画、録音し、後日配信予定の録画配信用講座に一部再生しますの
 予めご了承ください。
- 募集状況により一社あたりの人数の制限をすることがございます。
 5名様以上ご希望の企業様は予めご相談下さい。
- ログイン用URL、「ログインID」と「パスワード」その他 受講時の留意点等は **連絡責任者様と
 各参加者宛**に後日メールにてご連絡いたします。

■申込方法：ユーザ協会東京支部ホームページ **または上記各「申込」より**お申し込みください。
 ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> イベント申込

II. 録画配信方式による応対力強化研修

研修名	配信期間	講師	お申込は
④ 聴く力強化研修	6月10日 9:00 ～ 6月14日 18:00	白井 裕美 氏 (B-コミュニケーション(株)) ■申込締切日：終了	申込
⑤ インサイト発掘力 &プレゼン力強化研修	6月21日 9:00 ～ 6月25日 18:00	楠田 奈美 氏 (株ドゥフライン) ■申込締切日：終了	
⑥ インプロ力強化研修	7月 5日 9:00 ～ 7月 9日 18:00	杉山 博美 氏 (アルファヴィジョン(株)) ■申込締切日：7月 8日	

3講座いずれも上欄 I のオンライン LIVE 講座を録画・抜粋したものとなります。

■参加料：無料(会員・非会員)

■視聴方法(視聴 URL 等)：配信は Zoom での配信を予定しております。
：視聴 URL 及びパスワードは申込完了後にお知らせ致します。

■実施方法：オンライン配信の映像を職場や自宅等の PC 端末やモバイル端末から視聴することができます。
配信期間内であれば、24 時間いつでも何回でも視聴することができます。

■申込方法：ユーザ協会東京支部ホームページ 下記申込フォームよりお申し込みください。
ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> イベント申込

※1 1企業あたりの人数制限はありません。6名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。
※2 本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部
電話：03-6275-0831 Mail：ut-tokyo@jtua.or.jp

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。