

2022年度 電話応対コンクール 千代田・東京中央地区大会(会場審査)のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。
さて、「2022年度電話応対コンクール千代田地区・東京中央地区大会」を下記のとおり開催致します。
多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時	2022年9月14日(水) 9:00～18:00(予定) ※今年度は千代田・東京中央地区の合同開催となるため、時間が前後する場合がありますのでご了承下さい。
■開催場所	スクエア荏原 ひらつかホール 住所:東京都品川区荏原4-5-28 (電話 03-5788-5321) 東急目黒線:武蔵小山駅、東急池上線:戸越銀座駅・荏原中延駅、各徒歩10分
■参加対象	ユーザ協会千代田地区・東京中央地区協会の会員及び同地区協会エリア内に勤務またはお住まいの一般の方。但し、下記に該当する方は出場できません。 ①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
■競技問題	当協会本部ホームページ(こちら)に掲載されております。 尚、今年度東京の各地区大会で使用するお客様情報は(こちら)をご覧ください。
■競技方法	「2022年度電話応対コンクール問題」に基づき、選手が模擬応対者(お客様役)と電話機を介して応対を実演し、技量を競います。競技時間は3分以内です。
■募集人員	各地区協会毎に30名程度(ただし1事業所3名までとさせていただきます) ※募集状況により、1事業所の参加人数を、調整させていただくことがあります。
■参加費	会員:無料 一般(非会員):1名につき、3,300円(税込) ※後日、連絡いたします
■申込方法(地区別)	各地区の申込は下記をクリックして下さい。 千代田地区大会 【申込】 東京中央地区大会 【申込】 ※お申込いただいた後に、自動返信にて届く「受付完了メール」を必ず、ご確認ください。 なお、受付完了メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。
■申込締切	2022年7月11日(月)
■その他	※連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します。 ※来場にあたっては入口での手指消毒、検温、マスクの着用をお願い致します。検温の状況によってはご入場をお断りする場合もございますので、その際はご了承願います。 ※出場選手に限っては、競技時にマスクを外しても構いません。 ※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、開催方法等の変更及びご来場の人数を制限する場合がございますので、予めご了承ください。 ※東京大会への出場者数については、各地区大会(会場審査)・録音審査の参加者比率に応じて別途、決定し、東京支部ホームページにてご案内いたします。 ※地区大会(会場審査)の他に、「模擬応対者」から指定の電話番号にお電話し競技を実施する「録音審査」もございますので、併せてご検討下さい。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 千代田・東京中央地区協会事務局 TEL:03-6275-0831 担当:山地・三船
e-mail: utchiyo@jtua.or.jp (千代田地区協会) e-mail: utchuo@jtua.or.jp (東京中央地区協会)