



「短時間で学べる電話対応の基礎 (オンライン)」講座

電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

本講座では、短時間(4時間)で電話対応の基礎と実践を学べる講座(もしもし検定対応)を開催します。
※電話対応技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

項目	内容
【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能検定(もしもし検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び電話対応技能検定3級科目 ※受講後、修了証明書を発行します。 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・発音、発声の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・敬語と言葉遣いの基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※「電話対応技能検定」については、 http://www.jtua.or.jp をご覧ください。
【開催日時】	2022年8月23日(火) 13:00~17:00(入室は12:45より) 〈接続テスト開催日〉 ※ご希望の方のみ 2022年8月19日(金) 11:00~ 定刻開始(所要時間:10分程度を予定)
【開催方法】 〈オンライン〉	WEB会議システム「Zoom」を利用 ※スマートフォン、携帯電話不可 ・受講にはネットワークに接続したパソコンまたはタブレットが必要です。 ※パソコン、タブレットはwebカメラ・マイク(内臓型ok)が必要。 ※ネットワーク環境の安定した場所からご参加ください。
【募集人員】	20名程度(定員になり次第締め切らせていただきます)
【受講料】	ユーザ協会会員:3,300円(税込/人) / 一般:4,400円(税込/人)
【講師】	B-コミュニケーション株式会社 白井 裕美氏
【申込方法】	2022年8月15日(月)までに、以下の方法でお申し込みください。 申込みフォーム: https://business.form-mailer.jp/fms/dcd29de4174175 または、ユーザ協会東京支部 ホームページ https://www.pi.itua.or.jp/tokyo/ ⇒ イベント情報 ⇒ 電話対応研修 ※受講票は送付いたしません。 ※研修のテキストはダウンロードとなります。
【支払方法】	事前振込となります。下記口座へ 8月15日(月)までにお振込 をお願いします。 ◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ ※ 振込人氏名の先頭に、受講日をご入力 下さい。(例:0823 会社名等) ※ 振込手数料は貴社でご負担をお願いします。 なお、領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※ 受講料のお振込みは上記の東京支部口座となりますのでお間違のないようお願い致します。
【その他】	(1)「電話対応技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。 (2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日(午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料) (3)募集状況、または新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、研修を中止する場合があります。予めご了承ください。
【問合せ先】	(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:山田・三船 TEL:03-6275-0831 メール: utchiyo@jtua.or.jp