

# 『これだけは知っておきたい 電話応対基礎講座』

## ～事務をしながら電話応対をされている方や新人の方～ のご案内

日頃、ユーザ協会の事業にご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。ユーザ協会では、職場で事務をしながら電話応対をされている方や、電話応対を初めて行う方などに電話応対の基本を学ぶ講習会を集合形式で開催いたします。

【開催日時】	2022年7月8日(金) ①13:00～14:30 ②15:00～16:30 (受付各開始15分前より)
【会 場】	たましんRISURUホール【立川市市民会館】 5階 第1会議室 立川市錦町3-3-20 (JR立川駅 南口 徒歩13分 / JR南武線 西国立駅 徒歩7分)
【講 師】	臼井 奈美氏 (株式会社マナフィス) 【略歴】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師 電話応対技能検定(もしもし検定)指導者級・試験官
【講座内容】	1. 電話応対の基本 ・電話のきき方、話し方 ・第一声の重要性 2. 敬語と言葉づかいの基本 ・尊敬語と謙譲語の使い分け ・言葉づかいのポイント 3. 臨機応変な応対 ・電話の取り次ぎ方 ・状況に合わせた受け答え 等
【募集人員】	各回 30名(収容定員90人) 募集定員になり次第締め切ります ※1事業所あたりの制限は設けませんが申込状況により調整させていただく場合がございます
【申込方法】	7月1日(金)までに ユーザ協会 東京支部 ホームページよりお申込みください。 <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a> 検索： <input type="text" value="ユーザ協会 東京支部"/>
【受講料】	ユーザ協会 会員：無料 【一般：2,200円(税込)/人】 ----- 受講料は事前振込です。7月5日(火)までに 下記 東京支部 口座にお振込みをお願いします。 《振込先》みずほ銀行 品川駅前支店 (普通)0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ 【ご注意】 ※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日をご入力をお願いします。(例：0708 会社名) ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 ※領収書は金融機関の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【その他】	申込状況や新型コロナウイルス感染症の状況によっては、オンラインへ変更または講座開催を中止する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。

### 【本セミナーにおける新型コロナウイルス感染防止対策等について】

- ・会場入り口または受付での手指消毒を実施していただきます。
- ・会場ではマスクを常時ご着用ください。
- ・風邪・咳・発熱等のある方、体調の悪い方は、ご参加をご遠慮ください。
- ・受付時の検温で体温37.5度以上が確認された方は「不参加」とさせていただきます。

【問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局：阿部・土屋・武井 ☎：03-6275-0831

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。