



公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 2022年度 電話対応コンクール

武蔵野中央地区大会(会場審査)のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。
さて、「2022年度電話対応コンクール 武蔵野中央地区大会」を下記のとおり開催致します。
多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

日 時	2022年9月9日(金) 12:00 ~ 18:00(予定) ※競技者数により時間が前後する場合があります。
会 場	ホテルエミシア東京立川 住所:立川市曙町2-14-16 (JR「立川駅」北口より徒歩3分)
参加対象	ユーザ協会 武蔵野中央地区協会の会員企業の方 及び 武蔵野中央地区協会エリア内に勤務 またはお住まいの一般の方。(エリアの確認は こちら をご覧ください) 但し下記に該当する方は出場できません。 ①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
競技方法	「2022年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬対応者(お客様役)と 電話機を介して対応を実演し、技量を競います。 競技時間は3分以内です。 ※地区大会では対応メモの持込は可能です。
競技問題	「2022年度 電話対応コンクール問題」 ※当協会 本部ホームページ (こちら) に掲載。 尚、今年度 各地区大会で使用する「お客様情報」は こちら をご覧ください。 (ユーザ協会 東京支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ にも掲載されております。
募集人員	30名程度 ※1事業所あたりの制限はございませんが、定員を超える場合は、調整を させていただきます場合がございます
参加費	【会員】無料 【一般】1名につき3,300円(税込)
申込方法	ユーザ協会 東京支部 ホームページ (https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/) TOP ページ  ⇒ 武蔵野中央地区大会 (こちら) からお申込下さい。 ※お申込後、受付完了の自動返信メールが送信されます。 受付完了メールが届かない場合は 事務局までお問合せください。
申込締切	2022年7月11日(月) ※締切までに選手が確定していない場合は仮名(選手1など)でお申込みください。
その他	※集合時間等 開催詳細は申込締切後、連絡責任者様にお送り致します。 ※来場にあたっては入口での手指消毒、検温、マスクの着用をお願い致します。検温の状 況によっては、ご入場をお断りする場合がございますので、その際はご了承願います。 ※出場選手に限っては、競技時にマスクを外しても構いません。 ※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、開催方法等の変更及びご来場の人数を 制限する場合がございますので、予めご了承ください。 ※東京大会への出場者数については、各地区大会(会場審査)・録音審査の参加者比率に 応じて別途、決定し、東京支部ホームページにてご案内いたします。 ※地区大会(会場審査)の他に、参加者が指定する職場等の電話番号に「模擬対応者」 からお電話し、競技を実施する「録音審査」もさせていただきますので、併せてご検討下さい。 詳細はユーザ協会東京支部ホームページをご覧ください。 https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/

【問合先】 ユーザ協会 武蔵野中央地区協会 事務局 阿部・土屋・武井
TEL: 03-6275-0831 E-mail: utmusasi@jtua.or.jp

プライバシーポリシー: 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。