



公益財団法人日本電話ユーザ協会 2022年度 電話対応コンクール

多摩中央地区・西東京地区大会(会場審査)のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。
さて「2022年度電話対応コンクール 多摩中央地区・西東京地区大会」を下記のとおり開催致します。
今年度は **2地区 合同開催** となります。 皆様の多数のご参加をお待ちしております。

日 時	2022年 9月 8日 (木) 10:00 ~ 18:00 (予定) ※競技者数により時間が前後する場合があります。
会 場	ホテルエミシア東京立川 住所：立川市曙町2-14-16 (JR「立川駅」北口より徒歩3分)
参加対象	ユーザ協会 多摩中央地区・西東京地区協会の会員企業の方 及び 多摩中央地区・西東京地区協会エリア内に 勤務またはお住まいの一般の方。(エリアの確認は こちら をご覧ください) 但し下記に該当する方は出場できません。 ①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
競技方法	「2022年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬対応者(お客様役)と電話機を介して対応を実演し、技量を競います。 競技時間は3分以内です。 ※競技は両地区合同で実施しますが、審査及び表彰については地区毎に実施します。 ※地区大会では対応メモの持込は可能です。
競技問題	「2022年度 電話対応コンクール問題」 ※当協会 本部ホームページ (こちら) に掲載。 尚、今年度 各地区大会で使用する「お客様情報」は こちら をご覧ください。 (ユーザ協会 東京支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/)にも掲載されております。
募集人員	各地区 30名程度 (1事業所あたりの人数制限はありません) ※両地区 合わせて定員60名を超えた場合は、調整をさせていただく場合がございます。
参加費	【会員】無料 【一般】1名につき 3,300円(税込)
申込方法	ユーザ協会 東京支部 ホームページ (https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/) TOP ページ  ⇒ 多摩中央地区・西東京地区大会 (こちら) からお申込下さい。 ※お申込後、受付完了の自動返信メールが送信されます。 受付完了メールが届かない場合は事務局までお問合せください。
申込締切	2022年7月11日(月) ※締切までに選手が確定していない場合は仮名(選手1など)でお申込みください。
その他	※集合時間等 開催詳細は申込締切後、連絡責任者様にお送り致します。 ※来場にあたっては入口での手指消毒、検温、マスクの着用をお願い致します。検温の状況によっては、ご入場をお断りする場合がございますので、その際はご了承願います。 ※出場選手に限っては、競技時にマスクを外しても構いません。 ※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、開催方法等の変更及びご来場の人数を制限する場合がございますので、予めご了承ください。 ※東京大会への出場者数については、各地区大会(会場審査)・録音審査の参加者比率に応じて別途、決定し、東京支部ホームページにてご案内いたします。 ※地区大会(会場審査)の他に、参加者が指定する職場等の電話番号に「模擬対応者」からお電話し、競技を実施する「録音審査」もございますので、併せてご検討下さい。 詳細はユーザ協会東京支部ホームページをご覧ください。 https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/

【問合先】 ユーザ協会 多摩中央地区協会・西東京地区協会 事務局 阿部・土屋・武井
TEL：03-6275-0831 E-mail：uttama@jtua.or.jp

プライバシーポリシー：公益財団法人日本電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。