



「短時間で学べる電話対応の基礎（オンライン）」講座

電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

短時間(4時間)で電話対応の基礎と実践を学べる講座(もしもし検定対応)を開催します。

※電話対応技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

項目	内容
【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能検定(もしもし検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	<p>次の必修科目及び電話対応技能検定3級科目 ※受講後、修了証明書を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) <p>※「電話対応技能検定」については、https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/をご覧ください。</p>
【開催日時】	2022年10月3日(月) 13:00～17:00 (※12:30より入室可)
【開催方法】 <オンライン>	<p>WEB会議システム「Zoom」にて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受講にはネットワークに接続したパソコンまたはタブレットが必要です。 ※パソコン、タブレットはwebカメラ・マイク(内臓型ok)が必要。 ※ネットワーク環境の安定した場所からご参加ください。 ※スマートフォンでの参加はご遠慮ください。
【募集人員】	20名程度(定員になり次第締め切らせていただきます)
【受講料】	ユーザ協会会員:3,300円(税込/人) / 一般:4,400円(税込/人)
【講師】	B-コミュニケーション株式会社 白井 裕美 先生
【申込方法】	<p>2022年9月26日(月)までに、以下の方法でお申し込みください。</p> <p>申込みフォーム:https://business.form-mailer.jp/fms/aa145797178447 または、ユーザ協会東京支部 ホームページ よりお申し込みください。 https://www.pijtua.or.jp/tokyo/ ⇒ イベント情報 ⇒ 電話対応研修 ※受講票の送付はございません。</p>
【支払方法】	<p>9月28日(水)までにお振込ください。(事前のお振込みをお願いいたします。)</p> <p>みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイトウキョウシブ</p> <p>※振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:1003会社名等) ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 なお、領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※受講料のお振込みは上記の東京支部口座です。お間違えのないようお願い致します。</p>
【その他】	<p>(1)「電話対応技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。</p> <p>(2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日(午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料)</p> <p>(3) 募集状況、または新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、研修を中止する場合があります。予めご了承ください。</p>
【問合せ先】	(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:菊池・河野 TEL:03-6275-0831 メール:utminato@jtua.or.jp

