

# 【電話対応技能検定 2級対応講座 2日間コース】



# ビジネスコミュニケーション研修会・電話対応研修会

電話対応技能検定2級のカリキュラムに沿った内容です。

3級合格者は2日間の受講で2級受験資格を取得できます

## 1. 日時及びカリキュラム

講座名	日時	内容
ビジネスコミュニケーション研修会 (スキルアップ編)	2022年11月9日(水) 9:30~16:30 (受付 9:15より)	(1)さまざまな場面でのコミュニケーション手法 (2)電話対応のアサーションの基礎 (3)電話対応のカウンセリングの基礎 (4)電話対応のメディエーションの基礎 (5)日本語の話し言葉の特徴
電話対応研修会 (応用編)	2022年11月15日(火) 9:30~16:30 (受付 9:15より)	(1)日本語の特徴 (2)「伝え方」「聴き方」の基本 (3)個人情報保護法 (4)電話対応の応用 電話の受け方/電話のかけ方 (5)電話対応実践ロールプレイング

2. 会場 北とぴあ 9階 902会議室  
住所: 北区王子 1-11-1

3. 講師 B-コミュニケーション株式会社 白井 裕美 氏

4. 対象 電話対応技能検定2級受験予定の方

5. 定員 12名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

6. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。  
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

7. 受講料 二日間の参加で会員1名につき22,000円 (一般:26,400円) ※税込

8. 申込締切 2022年11月2日(水) ※定員になり次第締め切らせていただきます

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。(振込手数料は貴社で負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイトウキョウシブ

注1: 銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2: 振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例: 1109 会社名)

注3: 領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. その他 (1)コロナウイルスの感染状況により中止になる場合がございます。予めご了承下さい。

(2)電話対応技能検定2級必修科目のカリキュラムに沿った研修内容です。

(3)もしもし検定2級は12月7日(水)に実施予定です。(受験希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
TEL:03-6275-0831 Mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

※コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通常より人数を大幅に縮小して開催致します。

そのため、1社1名のお申込とさせていただきます。ご了承下さいますようお願い申し上げます。

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。