

アサーティブコミュニケーション講座 ～伝え方の処方箋～ (オンライン講座)

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

仕事上のストレスの原因として最も多くあげられるのが、人間関係の問題です。多種多様な人が所属する組織の中でアサーティブなコミュニケーションを取り入れると、周囲の人と前向きな関係で仕事ができるようになります。本研修では、良好な人間関係を築くコミュニケーションや、ストレスを溜めない自己表現とはどのようなものかを理解し、実践練習を通して、アサーティブなコミュニケーションを習得します。多数の皆様のご参加をお待ちしております。

【対 象】

- ・「伝え方」のスキルを学び、良好な人間関係を築きたい方
- ・組織内でのコミュニケーション力を強化したい方
- ・ハラスメントにならない伝え方を身につけたい方 等

【研修目標】

- ・自他ともに尊重し、ストレスのない自己主張をするためのアサーティブコミュニケーションの習得
- ・人間関係を改善し、円滑なコミュニケーションがとれるようになる
- ・適切な伝え方や指導方法の習得

【研修内容】

1. コミュニケーションのパターン（自分のコミュニケーションの癖、4つのコミュニケーションパターン）
2. コミュニケーションは変えられる（伝え方の基本、コミュニケーションがうまくいく自己表現方法）
3. 信頼関係を育む（事例別の伝え方、ハラスメントを防ぐ伝え方）
4. 実践練習（アサーティブに伝えるポイント、事例練習）
5. まとめ：質疑応答、まとめ 等

【開催日時】	2022年12月2日(金) 13:30~16:30 (入室 13:15~) ※ログインは13:00から可能
【開催方法】	WEB会議システム「ZOOM」を使用 <ul style="list-style-type: none"> ・受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはタブレットが必要です。 ※パソコンの場合、webカメラ・マイク・スピーカー（内臓型ならok）も必要です。 ※タブレットの場合、事前にご自身でアプリ（アプリ名：ZOOM Cloud Meetings）のインストールが必要です。 ※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。 ・ログイン用URL等を連絡責任者様と各参加者宛に11月28日(月)までに送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。 なお、ログイン用URLへの入室は、各参加者のみとさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。 ・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。
【募集人員】	20名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく3,300円/名(一般4,400円/名)(税込)
【講師】	山口 秀江 先生 (オフィスKEI株式会社)
【支払方法】	11月25日(金)までに次の口座へお振込み願います。(振込手数料は御社でご負担願います) みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ ※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。(例:1202会社名) ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※当日キャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。
【その他】	(1) 定員に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合がありますので、予めご了承くださいませようをお願い致します。 (2) 本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。 (3) 1度の申し込みで2名まで登録できますが、3名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。

●申込方法：必要事項を記入の上、11月22日(火)までに Web からお申込み願います。

<https://business.form-mailer.jp/fms/50b75428177552>

●問合せ先：事務局 新宿・池袋地区協会 吉野 (03-6275-0831)

◆ プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。