『電話応対基礎講座（オンライン）』のご案内

～もう怖くない！　電話応対の苦手克服法（ロープレ実践編）～

仕事をする上で避けて通れないのが電話応対です。コロナ禍の中で の入社で、電話応対の仕方を学ぶ機会がなかった方を始めとして、 電話応対の苦手な人が増えています。何故電話対応が苦手なのか、タイプ別に考え、苦手克服法をロールプレイング演習を行いながらご紹介します。お客様満足に繋がり日常業務に活かせる電話応対力を身に付けましょう。

【こんな方にお薦め】
①電話応対が苦手だが、仕事上、電話応対が必要な方
②好感度の高い電話応対の基本を知りたい方、身に付けたい方
③電話応対について指導されている方　等

【主な内容】
①「何故電話応対が苦手なのか」タイプ別に克服法を考える
②これだけは覚えておきたい応対力アップのポイント
③相手の気持ちを理解する力を磨く
④実践！ 事例を使ったロープレ・トレーニング　　等

【開催日時】２０２３年2月１０日（金）１３：３０～１６：３０（13：15より受付）

【開催方法】 Web会議システム「Zoom」によるオンライン講座
※その他、接続ＵＲＬ・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。

【募集人数】２０名程度

【受 講 料 】ユーザ協会会員（他地区協会含む）：税込３，３００円/人　　非会員 ：税込４，４００円/人
※申込にあたり、会員かどうか、不明な場合はお問合せください。

【講　　師】石亀　美夜子　氏（合同会社　石亀美夜子オフィス）
※日本電信電話ユーザ協会　電話応対技能検定（もしもし検定）指導者

【申込方法】２０２３年１月３１日（火）までにホームページの
申込フォームよりお申込みください。
ユーザ協会東京支部ホームページ：https://www.pj.jtua.or.jp/tokyo/

【支払方法】受講料は事前振込です。２０２３年2月3日（金）までにお振込ください。
《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通０５６１４８９
ザイ） ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ
※振込人氏名の先頭に、受講日0210をご入力下さい。（例：0210会社名）
※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

【そ の 他 】・受講者が極端に少ない場合は、講座を中止する場合等があります。予めご了承ください
・本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
・Zoomでの受講にあたり生じたいかなる問題や損害、費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。
・当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねますので予めご了承ください。

【問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会　港 ・東京南地区協会　事務局：菊池・河野
TEL　03-6275-0831　　E-mail：utminato@jtua.or.jp

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。