



短時間で学べる電話対応の基礎（オンライン研修）

電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

（公財）日本電信電話ユーザ協会 新宿・池袋地区協会

ユーザ協会では、電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または電話対応が苦手、自信がないなどで基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

また、「もしもし検定4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とした講座内容です。

※もしもし検定（電話対応技能検定）とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

| | |
|--------|--|
| 【開催日時】 | 2022年2月3日（金）13:00～17:00（入室12:45～）（※ログインは12:30から可能） |
| 【開催方法】 | <p>WEB会議システム「ZOOM」を使用</p> <ul style="list-style-type: none"> 受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはタブレットが必要です。 ※パソコンの場合、webカメラ・マイク・スピーカー（内臓型ならok）も必要です。 ※タブレットの場合、事前にご自身でアプリ（アプリ名：ZOOM Cloud Meetings）のインストールが必要です。 ※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。 ログイン用URL等を連絡責任者様と各参加者宛に1月30日（月）までに送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。 なお、ログイン用URLへの入室は、各参加者のみとさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。 その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。 |
| 【募集人員】 | 40名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。 |
| 【受講料】 | 会員の方は所属地区に関係なく：税込 3,300円（一般の方：税込 4,400円） |
| 【講師】 | 白井 裕美 先生（B-コミュニケーション株式会社） |
| 【講座内容】 | <p>次の必修科目及び3級科目</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格のマナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方（ロールプレイング） <p>※受講後、別途、修了証明書を発行・郵送します。発送先は申込フォームにご記入願います。 ※「もしもし検定」については、https://www.pijtua.or.jp/tokyo/moshimoshi/を参照願います。</p> |
| 【支払方法】 | <p>恐れ入りますが、1月27日（金）までに次の口座へお振込み願います。</p> <p>みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ</p> <p>※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。（例：0203 会社名） ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※当日キャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。</p> |
| 【その他】 | <p>(1)「電話対応技能検定」3級の2023年2月以降の検定予定日は3/1、5/10、7/5等奇数月の第1水曜日（祝日の場合は第2水曜日）です。</p> <p>(2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。（別途有料）</p> <p>(3) 定員に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。</p> <p>(4) 本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。</p> <p>(5) 1度の申し込みで2名まで登録できますが、3名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願い致します。</p> |

●申込方法：必要事項を記入の上、1月27日（金）までにWebからお申込み願います。

<https://business.form-mailer.jp/fms/8582b1b8188634>

※受講料は送付致しませんので、1/30までに届くログインURL等をご確認の上、当日オンラインにてご参加ください。

●問合せ先：東京支部（新宿・池袋地区協会 事務局） 吉野・石川（03-6275-0831）

◆プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。