



# 新人研修会

## 【電話対応技能検定3級受検必須コース(2日コース)】

本コースは新人研修に加えて、電話対応技能検定4級を受検せず3級受検を直接目指す方の必須講座も兼ねております。ご希望の方は年1回限りの開催となりますので、この機会に是非受講下さい。

1. 日時及びカリキュラム —2日間の受講で電話対応技能検定3級の受験資格が得られます—

コース名	日時	内容
ビジネスマナーコース	2023年4月11日(火) 9:30~16:30 (受付 9:15より) 申込締切:3月28日(火)	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー マナーとは/社会人としての基本/第一印象の重要性/ 来客対応・訪問のマナー/紹介/ビジネス文書とビジネスメール 2. 話し言葉・話すこと、聴くこと、気遣うこと 日本語の話し言葉の特性/聴く・話すコミュニケーションの基本 3. 発音・発声の基本 4. 敬語と言葉遣いの基本
電話対応コース	2023年4月18日(火) 9:30~16:30 (受付 9:15より) 申込締切:3月28日(火)	1. 電話と対面コミュニケーションの違い 2. さまざまなコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 3. 電話対応の基礎 4. 電話の受け方・かけ方・ロールプレイング 5. 個人情報保護法

- 会場** きゅりあん 第4講習室 住所:東京都品川区東大井 5-18-1
- 講師** アルファヴィジョン株式会社 杉山 博美 氏
- 定員** 12名 (定員になり次第締め切らせていただきます)
- 申込方法** 3月28日(火)までに[申込フォーム](#)よりお申し込みください。  
※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
- 受講料** 二日間の参加で 会員:1名につき22,000円 一般:1名につき26,400円 ※税込  
※1日のみ参加の場合は、会員1名につき 11,000円 一般:13,200円 ※税込
- 支払方法** 4月6日(木)までに次の口座へお振込願います。【振込手数料は貴社でご負担下さい】  
みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
口座名義:ザイ)ニホンデンシンデンワユウザキョウカイトウキョウシブ  
注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
注2:振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:0411 会社名)  
注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
- その他**
  - ①電話対応技能検定3級試験を受検されない方、1日のみ参加の方も受講可能です。
  - ②新型コロナウイルス感染状況等により、中止となる場合がございます。予めご了承ください。
  - ③参加される皆様は、事前の体調管理や日常の感染防止策を徹底頂くとともに、体調不良や風邪の症状があった際には、参加を見合わせて頂くようお願い申し上げます。
  - ④電話対応技能検定3級試験は5月10日(水)に実施予定です。  
※受験希望者は別途お申込が必要です。また、3級検定試験の受験資格は、3級検定対象の講座を受講されている方が対象です。
- 問合せ先** (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831