

電話応対技能検定1級受検者のための論述対策研修



1. 日時及びカリキュラム

日 時	内 容
2023年3月14日(火) 12:30～16:30 (受付 12:15より) 【申込締切:3月7日(火)】	●1級論述問題の最近の傾向について 1. 小論文の書き方の基本 (1) 作文力 (整理してまとめる・言葉で表現する・読みやすくして伝える) (2) 書くことを整理する ・テーマを捉える ・書き始める前に 伝えたい事の目的を絞る エピソードの洗い出し (3) 言葉で表現する (4) 読みやすくする ・「起・承・転・結」 ・わかりやすい言葉を選ぶ ・敬体文と常体文の使い分け ・答案用紙の使い方 2. 伝わる文章・伝わらない文章 ・文例から「良い例」「悪い例」を学ぶ 3. 演習と添削 (※添削は代表者数名)

2. 会 場 きゅりあん 5階 第2講習室 住所:東京都品川区東大井5-18-1

3. 講 師 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏

4. 定 員 15名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 対 象 者 電話応対技能検定2級合格者で、検定1級を受験予定の方

6. 目 的 電話応対技能検定1級試験の論述問題に備えて、小論文の書き方を学ぶ

7. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。
 返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

8. 受講料 会員：1名につき 7,700円(税込) 一般：1名につき 9,900円(税込)

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。
 (振込手数料は貴社で負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0314 会社名)

注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. そ の 他
- (1) 風邪の症状がある場合は、参加をお控え下さいますようお願い申し上げます。
 - (2) コロナウイルス感染拡大防止の観点から、通常より人数を大幅に縮小して開催致します。
 そのため、1社1名のお申込とさせていただきます。ご了承下さいますようお願い致します。
 - (3) コロナウイルス感染状況により開催を中止する場合があります。
 - (4) もしもし検定1級試験は4月5日(水)に実施予定です。(受検希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。