

# 新人研修会のご案内

～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

ユーザ協会では、社員育成の場として今年も「新人研修会」を開催いたします。社会人として必要な「ビジネスマナーの基本」や「電話対応の基礎」といった内容を専門講師がわかりやすく解説いたします。新社会人に関わらず、この機会に基本をしっかり身に付けたい皆様のご参加をお待ちしております。所属地区協会等に拘わらず、ご都合の良い研修にご参加下さい。

## 令和5年度 新人研修会 開催スケジュール

### 1. 基本コース<1日コース>

電話対応技能検定「4級合格者のための3級受検講座」に対応。

3級受検に必要な必須科目の一部が修了できます。修了後に受講修了証明書を発行いたします。

開催月日(申込)	実施方式(会場) 講師	研修内容
4月	※集合研修(きゅりあん) 杉山 博美 氏 アルファデザイン(株)	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い 3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本 5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基礎 7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイング)
	※集合研修(たましん RISURU ホール) 臼井 奈美 氏 (株)マナビス	
	※集合研修(北とぴあ) 伊藤 康子 氏 B-コミュニケーション(株)	
	※集合研修(台東区民会館) 阿蘇 裕恵 氏 (株)プロフェッショナルアカデミー	
	オンライン Live 研修 (Zoom 利用) 田中 映理子 氏 株式会社 KEI	

※集合研修は新型コロナウイルス感染状況等により、オンライン Live 研修へ変更または、中止となる場合がございます。予めご了承ください。

【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、お1人様：税込 6,600 円（一般の方 9,900 円）

### 2. 電話対応技能検定 3級受検必須コース<2日間コース>

本コースは新人研修に加えて、電話対応技能検定 4 級の受検をせず「3 級受検を直接目指す方」の必須講座も兼ねております。ご希望の方は年 1 回限りの開催となりますので、この機会に是非受講下さい。

開催月日(申込)	主催	研修名	実施方式(会場) 講師
4月	東京支部	新人研修会 ビジネスマナーコース	※集合研修(きゅりあん) アルファデザイン(株) 杉山博美 氏
		新人研修会 電話対応コース	

※新型コロナウイルス感染等状況により、中止となる場合がございます。予めご了承ください。

【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、お1人様：税込 22,000 円（一般の方 26,400 円）

★研修内容やお申込み方法など詳細は、ユーザ協会 東京支部のホームページでご確認ください。

ホームページ：ユーザ協会 東京支部 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

検索 ユーザ協会 東京

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 電話：03-6275-0831

