Zoomで学ぶ 「新人研修会」のご案内

～ビジネスマナー・電話応対の基礎（オンラインLive研修）～

（公財）日本電信電話ユーザ協会　東京支部

社員一人一人の電話応対やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。
ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話応対やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方、初めてZoomを利用される方にもご参加いただけます。

【日　　時】　２０２３年4月20日（木）10：00～17：00　（9：45 ～ 入室可）

＜接続テスト（希望者のみ）＞ 開催日：4/18（火）11：00 ～ 定刻開始 ※所要時間10分程度予定

【開催方法】　WEB 会議システム 「ZOOM」を使用

・受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはタブレットが必要です。（携帯電話での参加不可）
　※パソコンの場合、web カメラ・マイク・スピーカー（内臓型ならOK）も必要です。
　※タブレットの場合、事前にご自身でアプリ（ZOOM Cloud Meetins）のインストールが必要です。
　※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。
・必要な詳細案内（ログイン用URL、テキスト・資料URL 等）を連絡責任者様宛にメールにてお知らせいたします。
　なお、ログイン用 URL への入室は、各参加者のみとさせて頂きます。連絡責任者様も入室される場合は、参加者としてお申込下さい。

【募集人員】　30名様程度　※募集定員になり次第締め切ります。

【講　　師】　オフィスＫＥＩ株式会社　田中映理子　氏

【受 講 料】　会　員　お一人様：６，６００円/税込（非会員・一般：９，９００円/税込）
※会員は他支部地区協会含む

【研修内容】　１．教養ある社会人として欠かせない人格的マナー２．電話と対面コミュニケーションの違い
３．話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと　４．敬語と言葉遣いの基本
５．発音・発声の基本　　６．電話応対の基本　　７．電話の受け方・かけ方（ﾛｰﾙﾌﾟﾚｲﾝｸﾞ）

※本研修は「もしもし検定」講習のカリキュラムを含みますので、修了後に受講証明書を発行します。

【申込方法】　4月13日（木）までに、以下HPの申し込みフォームよりお申し込みください。

ＨＰ：ユーザ協会東京支部　https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
⇒新人研修会　⇒　申込み

※募集状況または新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、講座を中止する場合等がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。

【支払方法】受講料は事前振込となります。4月13日（木）までに下記口座にお振込み願います。

《振込先》**◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通０５６１４８９**
ザイ） ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。（例：０４２０会社名）
※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
※当研修は、東京支部全地区協会合同開催のため、受講料のお振込みは上記の東京支部口座とさせていただきます。

【問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会東京支部 事務局：山地 電話：03-6275-0831

＊＊

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。