

# 新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催



社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【日 時】 2023年 4月 13日(木) 9:30~16:30 (受付 9:15~)

【会 場】 たましんRISURU ホール 第1会議室 立川市錦町 3-3-20 5階  
(JR立川駅南口 徒歩13分/JR南武線 西国立駅 徒歩7分)

【講 師】 臼井 奈美 氏 株式会社マナフィス



## 【研修内容】

1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
2. 電話と対面コミュニケーションの違い
3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
4. 敬語と言葉遣いの基本
5. 発音・発声の基本
6. 電話対応の基本
7. 電話の受け方・かけ方 (ロールプレイ)

※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムを含みます。修了後に受講証明書を発行します。

## 【募集人員】

先着 30名 ※募集定員になり次第締め切ります

※1事業所あたりの制限は設けませんが、申込状況により調整させていただく場合がございます。

## 【申込方法】

4月6日(木) までに、ホームページ または 右QRコードよりお申し込みください。

ユーザ協会 東京支部HP: <https://www.pi.itua.or.jp/tokyo/>

※受講票は送付いたしません。筆記用具を持参のうえ、当日会場へお越しください。



## 【受講料】

所属地区にかかわらず お一人様 会員:税込 6,600円 (一般:税込 9,900円)

## 【支払方法】

受講料は事前振込となります。4月10日(月) までに下記 東京支部 口座にお振込み願います。

《振込先》 みずほ銀行 品川駅前支店 (普通) 0561489

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

## 【ご注意】

※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日 0413 をご入力下さい。(例: 0413 会社名)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

また、領収書は金融機関の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

※当日キャンセルの場合は、受講料の返金は致しかねますので、ご注意ください。

## 【その他】

①新型コロナウイルス感染予防対策のため、会場内において適正な対人距離を保つため人数を制限して行います。また、受講にあたっては入口での検温及びマスクの着用をお願いいたします。状況によってはお断りする場合がございますので、その際はご了承願います。

②募集状況、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合、又は、Zoom利用のオンライン研修に変更する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。

## 【問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 武蔵野中央・多摩中央・西東京地区協会

事務局: 阿部・土屋 電話: 03-6275-0831 メール: [utnishi@itua.or.jp](mailto:utnishi@itua.or.jp)

\*\*\*\*\*  
プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。  
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。