

# 新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機会に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【日 時】 2023年4月14日(金) 9:30~16:30(受付9:15~)

【会 場】 北とぴあ 第1研修室

住所:北区王子1-11-1 TEL:03-5390-1100  
JR京浜東北線王子駅北口徒歩2分、東京メトロ南北線王子駅5番出口より直結



- ① 新型コロナウイルス感染予防対策のため、会場内において適正な対人距離を保つため人数を制限して行います。また、受講にあたっては入口での検温及びマスクの着用をお願いいたします。状況によってはお断りする場合がございますので、その際はご了承願います。
- ② 募集状況、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合、又は、Zoom利用のオンライン研修に変更する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。



【募集人員】 40名様 ※先着順で募集定員になり次第締め切ります。

【講 師】 伊藤 康子 氏 B-コミュニケーション株式会社

【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、お一人様:税込6,600円(一般の方9,900円)

【研修内容】 1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い  
3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本  
5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイグ)

※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムを含みますので、修了後に受講証明書を発行します。

【申込方法】 4月7日(金)までに、HPの申込みフォーム、またはQRコードよりお申し込みください。

ユーザ協会東京支部 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒新人研修会⇒申込み  
※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。



【支払方法】 受講料は事前振込となります。4月11日(火)までに下記口座にお振込み願います。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※振込人氏名の先頭に、受講日0414をご入力下さい。(例:0414会社名)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

※当日キャンセルの場合は、受講料の返金は致しかねますので、ご注意ください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部事務局:新宿・池袋地区協会 吉野・石川

電話:03-6275-0831

\*\*\*\*\*  
\*

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。