

2023年度 東京支部 電話応対コンクール 実施概要

電話応対コンクールは日頃の電話応対教育・研修の場から飛び出し、多くの企業からの参加者と共に競い合うことで、参加者本人の応対スキルやモチベーションの向上はもとより、自社の電話応対の特徴やレベルを客観的に把握し、ご自身や企業の成長に寄与する絶好の機会です。

◆電話応対コンクール

- ・3/31 2023年度問題発表
- ・6月中旬 各地区大会・録音審査大会 エントリー

8月1日～10日（予定）
各地区大会（会場）

※各地区大会の日程は裏面参照

各地区毎にセッティングした会場に
集合し、公開方式で競技を行い審査。

7月10日～19日（予定）
録音審査大会（電話）

エントリー時に指定した『競技日時』及び
『電話番号』にユーザ協会の模擬応対者
が電話をかけ、録音した内容で審査。

9/21(木) 東京大会

各地区大会及び録音審査大会の
通過者を審査。上位入賞者4名が
東京代表として全国大会に出場。

10/20(金) 全国大会

事前セミナー・研修(予定)

4月下旬～5月上旬

○チャレンジセミナー(録画配信/無料)

- ・コンクールに参加する意義
- ・2023年度電話応対コンクール問題のねらいと対策

5月中旬～6月下旬

○スキルアップ研修(会場又はオンライン/有料)

- ・コンクール参加に向けた実践的スキルやノウハウを学習
 - ・ヴォイストレーニング、ロールプレイング研修、応対力強化研修等
- ※本年度から有料となります。

◆英語電話応対コンクール

- ・3月下旬予定 2023年度問題発表 電話応対コンクール(日本語)の問題とは別の問題設定されます。

6/22(木)
事前研修

7/12(水)
予選会

9/15(金)
本大会

※各大会のご案内・セミナー・勉強会等の詳細・お申し込み方法等につきましては、
別途個別にご案内致します。

◆電話対応コンクール 2023年度 詳細日程

<地区大会>

地 区	日 程	会 場
港 ・ 東 京 南	8月 1日(火)	きゅりあん (品川区)
武 蔵 野 中 央	8月 3日(木)	ルミエール府中
多摩中央・西東京	8月 4日(金)	ルミエール府中
上 野 ・ 東 京 東	8月 8日(火)	きゅりあん (品川区)
新 宿 ・ 池 袋	8月 9日(水)	きゅりあん (品川区)
千代田・東京中央	8月10日(木)	きゅりあん (品川区)

<録音審査大会>

	日 程	実 施 方 法
録 音 審 査	7月10日(月) ～ 7月19日(水)	選手指定の『電話番号』へ 模擬対応者から電話をし、 競技を実施

<東京大会>

	日 程	会 場
東 京 大 会	9月21日(木)	北とぴあ(北区)

<全国大会>

	日 程	会 場
全 国 大 会	10月20日(金)	北海道 札幌市

◆英語電話対応コンクール

	日 程	会 場
事 前 研 修	6月22日(木)	リモート(Zoom)
予 選 大 会	7月12日(水)	リモート(電話録音)
本 大 会	9月15日(金)	広島市(集合)