

オンラインでのコミュニケーションスキルアップ講座（オンライン）

（公財）日本電信電話ユーザ協会 東京支部

コロナにより、すっかり浸透したオンラインコミュニケーション。私たちを取り巻く環境変化の中で、より円滑にビジネスを進めるためには、オンラインでの「伝える」スキルを鍛えることが非常に重要です。お客様対応やプレゼンテーション等、さまざまなオンラインでのビジネスシーンに求められるスキルや、実務にすぐに取り入れられる効果的なコミュニケーションの方法を習得いただく講座です。新入社員の方も含めて、多数の皆様のご参加をお待ちしております。

【対象】

- ・テレワーク初心者の方
- ・オンラインでのミスコミュニケーションをなくしたい方
- ・オンライン対応のスキルアップを図りたい方 等

【研修内容】

1. オリエンテーション：オンラインコミュニケーション（特徴）
2. コミュニケーションの基本：「伝える」と「伝わる」の違い
3. 話し方の工夫：オンラインでのコミュニケーションのポイント、オンラインでのコミュニケーションのNGとは、伝わりやすい話し方とは
4. オンラインでのコミュニケーションのポイント：オンラインマナー、プレゼンするときのコツ、デリバリースキルのポイント、資料作成のポイント
5. 実践演習：オンラインでのプレゼンテーションを実践（事前課題でプレゼンテーション資料を作成いただきます）
6. 質疑応答とまとめ：質疑応答、各自研修で得たものを発表 等



【開催日時】	2023年4月26日（水）13:30~16:30（入室 13:15~）（※ログインは13:00から可能）
【開催方法】	<p>WEB会議システム 「ZOOM」を使用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受講にはネットワークに接続したパソコンでご参加ください。（カリキュラムの都合上、タブレット、スマートフォンでの参加はご遠慮ください。） ※内蔵型のパソコンでない場合は、webカメラ・マイク・スピーカーも必要です。 ※ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。 ・ログイン用URL等を連絡責任者様と各参加者宛に4月21日（金）までに送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。 なお、ログイン用URLへの入室は、各参加者のみとさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。 ・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。
【募集人員】	20名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく3,300円/名（一般5,500円/名）（税込）
【講師】	田中 映理子 先生（オフィスKEI株式会社）
【支払方法】	<p>4月21日（金）までに次の口座へお振込み願います。（振込手数料は御社でご負担願います）</p> <p>みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ</p> <p>※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。（例：0426会社名）</p> <p>※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。</p> <p>※当日キャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。</p>
【その他】	<p>（1）定員に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、講座を中止する場合がありますので、予めご了承いただきますようお願い致します。</p> <p>（2）本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。</p> <p>（3）1度の申し込みで2名まで登録できますが、3名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。</p>

●申込方法：必要事項を記入の上、4月19日（水）までにWebからお申込み願います。

<https://business.form-mailer.jp/fms/c404a29e166437>

●問合せ先：事務局 新宿・池袋地区協会 吉野・石川（03-6275-0831）

◆ プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。