

## 2023年度電話対応コンクールチャレンジセミナー 【オンライン録画配信】のご案内

本セミナーは、電話対応コンクールの概要、今年度の「電話対応コンクール問題」のねらいやポイント、問題への取り組み方や電話対応コンクールに向けた練習の進め方について解説を行います。また、初めて電話対応コンクールにチャレンジしようとお考えの方にもわかりやすく説明していきます。なお、今年度より「事前勉強会」は本セミナーに統合いたします。

### 1. 研修内容

内容（予定）	予定時間
■オリエンテーション ・これから望まれる電話対応 ・昨年度の電話対応コンクールの振り返りから 今年の取り組みを考える	15分
1. 電話対応コンクールについて (1) 問題発表から全国大会まで (2) 電話対応コンクールに参加することで、もたらされるもの (3) 注意事項（競技時間3分間の意味）	15分
2. 今年度の問題について (1) 問題のねらい (2) 問題を考える上でのポイント	30分
3. 電話対応コンクールに向けてのスキルアップ (1) 出場を決めたらすぐに始めること (2) 問題の設定にそった対応者のイメージ (3) 会話のプロットを考える（基本の流れ） (4) プロットに沿った対応 (5) こんなときどうする？を考える 4. まとめ	30分

### 2. 講師

B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏

### 3. 参加対象

東京・山梨支部での電話対応コンクール参加を検討されている方、及び指導者等

### 4. 実施方法

Zoom でのオンライン配信を予定しています。  
オンライン映像を職場や自宅等のPC 端末やモバイル端末から視聴することができます。  
配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。

### 5. 配信期間

4月24日（月）9:00 ～ 4月30日（日）17:00  
5月 8日（月）9:00 ～ 5月12日（金）17:00

※上記の期間内はいつでも視聴できます

### 6. 参加費

無料

### 7. 申込期間

4月3日(月)～4月28日(金)

### 8. 申込方法

[申込フォーム](#)よりお申込下さい。

※ご視聴予定の方全員分お申込みください。

1度の申込で5名まで登録できますが、6名以上を希望される場合は複数回の申込をお願いいたします。

※連絡責任者様も視聴を希望される場合には、参加者としてもお申込下さい。