

応 対 力 強 化 研 修 の ご 案 内

【2023年度電話対応コンクール関連研修】

2023年度電話対応コンクール関連研修として、各種応対力強化研修を下記のとおり開催いたします。各研修は実践的なスキルを習得し、日常業務における応対力向上を目的とした研修です。電話対応コンクール問題でも活かせる研修となっております。電話対応コンクールに参加されない方でも受講できますので、皆様のご参加をお待ちしております。

I. オンラインLIVE方式による応対力強化研修

研修名	研修日時	講 師	募集定員	申込
① 音声表現力強化研修 (ヴォイストレーニング)	5月19日(金) 13:30~16:30	石亀 美夜子 (合)石亀美夜子オフィス)	30名	申込
	【研修内容】 1. 「話し方」を磨く：「はっきり話す」「分かりやすく話す」「感じよく話す」 2. ヴォイストレーニング（滑舌・音読練習） 3. 「声の表現力」を身に着ける：「声の表情」「緩急をつける」「間の取り方」 4. 応対事例を使い、ロールプレイングで「ことばと音声表現」を実践的に演習 など ■申込締切日：5月12日 ■振込期日：5月17日			
② 聴く力強化研修	5月26日(金) 13:30~16:30	白井 裕美氏 (office Polaris)	30名	申込
	【研修内容】 1. 「きく」ことの重要性 2. 「ききかた」の基本を振り返る 3. 「訊き出す力」を高める 4. 実習 傾聴の実践 ※傾聴ワーク など ■申込締切日：5月19日 ■振込期日：5月24日			
③ インプロ力強化研修	5月29日(月) 13:30~16:30	杉山 博美氏 (アルファヴィジョン㈱)	30名	申込
	【研修内容】 1. ビジネス・インプロビゼーションへの理解 2. 「想定外」に対応するために ・「基本型」を再確認する ・「機転を利かす」ということ ・自分の「枠組み」を脱する・「想定外」を想定する 3. 実習 インプロ力を体感してもらうためのロールプレイング など ■申込締切日：5月22日 ■振込期日：5月26日			
④ インサイト発掘力 &プレゼン力強化研修	6月6日(火) 13:30~16:30	楠田 奈美氏 (㈱ドゥファイン)	30名	申込
	【研修内容】 1. インサイトとは何か 2. インサイト発掘のための4つのスキル（・傾聴力・洞察力・発想力・質問力） 3. プレゼン力向上 4. ワークショップ（模擬事例ワークショップ） など ■申込締切日：5月30日 ■振込期日：6月2日			

①～④のオンラインLIVE方式による研修については、先着順にて定員になり次第、締め切りとさせていただきます。募集状況により一社あたりの人数の制限をする場合がございます。3名様以上ご希望の企業様は予めご相談下さい。

■実施方法：オンラインLIVE方式による研修は、Web会議システム「Zoom」を使用

- ・各講座とも研修の様相を録画し、抜粋した内容を後日に行われる録画配信方式による研修にて配信しますの予めご了承ください。
- ・その他、接続用URL、受講時の留意点等は別途、連絡責任者様にメールにてご連絡いたします。

II. 録画配信方式による応対力強化研修

研修名	配信期間	講師	申込
⑤ 音声表現力強化研修 (「ガイストトレーニング」)	5月25日 9:00 ～ 5月29日 17:00	石亀 美夜子 (合)石亀美夜子オフィス ■申込締切日：5月19日 ■振込期日：5月23日	申込 申込
⑥ 聴く力強化研修	5月31日 9:00 ～ 6月 4日 17:00	白井 裕美氏 (office Polaris) ■申込締切日：5月26日 ■振込期日：5月29日	申込
⑦ インプロカ強化研修	6月 2日 9:00 ～ 6月 6日 17:00	杉山 博美氏 (アルファヴィジョン(株)) ■申込締切日：5月26日 ■振込期日：5月31日	申込
⑧ インサイト発掘力 &プレゼン力強化研修	6月14日 9:00 ～ 6月18日 17:00	楠田 奈美氏 (株)ドゥッファイン) ■申込締切日：6月7日 ■振込期日：6月12日	申込
<p>⑤～⑧の録画配信方式による研修は、各オンラインLIVE方式による研修を録画・抜粋したものととなります。 1事業所あたりの人数制限はありませんが、ご視聴される方全員のお申し込みをお願いします。 受講状況確認のため、各講座アクセスログを確認させて頂き、1アカウントでの多数アクセスログが見受けられた際にはご連絡する場合がございます。</p> <p>■実施方法：録画配信方式による研修は、「Zoom」でのオンライン配信を予定しております。 視聴用URL及びパスワードは申込完了後に、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。 オンライン配信の映像を職場や自宅等のPC端末やモバイル端末から視聴することができ、配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。</p>			

III. お支払い・お申し込み方法等について

■受講料（全研修共通）：1研修毎にお一人 会員：3,300円（税込み）、非会員：5,500円（税込み）

■支払方法（全研修共通）：受講料は事前振込です。各研修コースの振込期日までに振込ください。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

※振込人氏名の先頭に、研修日または配信開始日をご入力下さい。

(例：0519会社名 または 0525会社名 等)

なお、複数の研修分をまとめてお振込みの場合は、一番早い研修日をご入力の上、お手数ですが内訳を下記事務局までメールにてご連絡頂きますようお願いいたします。

E-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp

■申込方法： [ユーザ協会 東京支部ホームページ](#) よりお申し込みください。

■ご注意事項：本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

今回ご記入またはご登録いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には、使用致しません

【お申し込み・お問い合わせ先】

【事務局】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部：菊池/河野

TEL：03-6275-0831 / FAX：03-6275-0832 / E-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp