

【2023年度電話対応コンクール関連研修】

ロールプレイング研修のご案内

2023年度電話対応コンクール関連研修として、「ロールプレイング研修」を下記のとおり開催いたします。今年度の電話対応コンクール問題による模擬応対者役とロールプレイングを行い、講師からアドバイスを頂きます。また、他の方の応対も聞くことで、ご自身の課題等が確認できます。今年度から有料研修となりますが、皆様のご参加をお待ちしております。

I. 集合方式&オンラインLIVE方式によるロールプレイング研修

研修日時	講師	実施方法（会場）	募集定員	申込
① 6月1日（木） 13：30～16：30	伊藤 康子氏 Bコミュニケーション(株)	【集合方式】会場：北とびあ 第2研修室 住所：北区王子1-11-1 アクセス： 北とびあ (hokutopia.jp) ■申込締切日：5月25日 ■振込期日：5月29日	50名 (ロープレ実施者：15名)	申込
② 6月2日（金） 13：30～16：30	伊藤 康子氏 Bコミュニケーション(株)	【集合方式】会場：北とびあ 第2研修室 住所：北区王子1-11-1 アクセス： 北とびあ (hokutopia.jp) ■申込締切日：5月25日 ■振込期日：5月29日	50名 (ロープレ実施者：15名)	申込
③ 6月8日（木） 13：30～16：30	白井 裕美氏 Office Polaris	【集合方式】会場：台東区民会館 第5会議室 住所：台東区花川戸2-6-5 アクセス： 台東区民会館 (sanbo.metro.tokyo.lg.jp/taito/) ■申込締切日：5月31日 ■振込期日：6月5日	50名 (ロープレ実施者：15名)	申込
④ 6月14日（水） 13：30～16：30	臼井 奈美氏 (株)マナフィス	【集合方式】会場：きゅりあん 第4講習室 住所：品川区東大井5-18-1 アクセス： きゅりあん (shinagawa-culture.jp/c/aria/access.html) ■申込締切日：6月6日 ■振込期日：6月12日	45名 (ロープレ実施者：15名)	申込
⑤ 6月22日（木） 13：30～16：30	角脇 さつき氏 (株)701エッセイアカデミー	【オンラインLIVE方式】（Zoom接続） ■申込締切日：6月15日 ■振込期日：6月20日	40名 (ロープレ実施者：15名)	申込
⑥ 6月23日（金） 13：30～16：30	白井 裕美氏 Office Polaris	【オンラインLIVE方式】（Zoom接続） ■申込締切日：6月15日 ■振込期日：6月20日	40名 (ロープレ実施者：15名)	申込
⑦ 7月3日（月） 13：30～16：30	臼井 奈美氏 (株)マナフィス	【集合方式】会場：たましんRISURU 第1会議室 住所：立川市錦町3-3-20 アクセス： たましんRISURU (risuru.hall-info.jp/access/) ■申込締切日：6月26日 ■振込期日：6月29日	50名 (ロープレ実施者：15名)	申込

■研修内容&実施方法等

- 2023年度の問題等について再確認
- 2023年度電話対応コンクール問題に記載されている「お客様情報（模擬応対者用）の例」でロープレ希望者が模擬応対者とロールプレイングを行い、講師によるフィードバックを行う。
- ①又は②の研修模様を録画し、抜粋した内容を後日に行われる録画配信方式による研修にて配信しますの予めご了承ください。
- ⑤、⑥のオンラインLIVE方式による研修は、Web会議システム「Zoom」を使用します。その他、接続用URL、受講時の留意点等は別途、連絡責任者様にメールにてご連絡いたします。

II. 録画配信方式によるロールプレイング研修

配信期間	講師・配信内容	申込
6月23日 9:00 ～ 6月27日 17:00	6月1日又は2日のロールプレイング研修の抜粋版です。 ■申込締切日：6月15日 ■振込期日：6月20日	申込 申込
■実施方法：録画配信方式による研修は、「Zoom」でのオンライン配信を予定しております。 視聴用URL及びパスワードは申込完了後に、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。 オンライン配信の映像を職場や自宅等のPC端末やモバイル端末から視聴することができ、配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。		

III. お支払い・お申込み方法等について

■受講料（全研修共通）：1研修毎にお一人 会員：3,300円（税込み）、非会員：5,500円（税込み）

■支払方法（全研修共通）：受講料は事前振込です。各研修コースの振込期日までにお振込ください。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ）ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

※振込人氏名の先頭に、研修日または配信開始日をご入力下さい。

（例：0601会社名 または 0623会社名 等）

なお、複数の研修分をまとめてお振込みの場合は、一番早い研修日をご入力の上、お手数ですが内訳を下記事務局までメールにてご連絡頂きますようよろしくお願いいたします。

E-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp

■申込方法等

・上記Ⅰ及びⅡの各研修「申込」又は [ユーザ協会東京支部ホームページ](#)よりお申込みください。

・①～⑦の集合形式及びオンラインLIVE方式による研修については、先着順にて定員になり次第、締め切りとさせていただきます。申込状況により1事業所あたりの人数制限をする場合がございます。

3名様以上ご希望の事業所様は予めご相談下さい。

・録画配信方式による研修は、「Ⅰ. 集合形式研修①又は②」の研修模様を録画し、抜粋した内容を配信します。

・1事業所あたりの人数制限はありませんが、ご視聴される方全員のお申し込みをお願いします。

・受講状況確認のため、各講座アクセスログを確認させて頂き、1アカウントでの多数アクセスログが見受けられた際にはご連絡する場合がございます。

・連絡責任者様、指導者様等も参加の場合は「参加者」としてお申込みください。

■ご注意事項：本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

今回ご記入またはご登録いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には、使用致しません

【お申し込み・お問い合わせ先】

【事務局】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部：菊池/河野

TEL：03-6275-0831 / FAX：03-6275-0832 / E-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp