

2023年度 電話応対コンクール「録音審査」のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。
さて、「2023年度電話応対コンクール録音審査大会」を下記のとおり開催致します。多数の皆様のご参加を心よりお待ちしております。

■競技期間	2023年7月10日(月)～7月19日(水) ※土日祝除く(競技の拘束時間は1人10分程度)
■参加対象	・ユーザ協会東京支部の会員の方 及び 東京支部エリア内に勤務又はお住いの一般の方 (エリアの確認は こちら をご覧ください。) ※但し、下記に該当する方は出場できません。 ①「会場審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方 ※1企業(事業所)における参加人数の制限はありません。
■競技問題	・当協会本部ホームページ(こちら)に掲載されております。 ・尚、お客様情報(「注文理由」、「食事制限の内容」)は事前に開示しません。
■競技方法	・予め指定した日時・電話番号にユーザ協会の「模擬応対者」が電話をかけ、競技内容を録音します。競技時間は3分以内です。併せて、注意事項(こちら)もご確認ください。
■参加費	会員:30名様まで無料 ※30名様を超える場合、1名様につき2,200円(税込) 一般:1名様につき3,300円(税込)
■申込方法	東京支部ホームページの「電話応対コンクール予約システム」よりお申込を承ります。 ※参加申込の際は予約システムへのユーザー登録が必要です。 ※昨年「電話応対コンクール予約システム」にユーザー登録された情報は削除されています。 必ず新たに予約システムのユーザー登録をおこない、その後、競技者を登録して下さい。 ◆予約システム操作マニュアルは こちら ◆申込後の予約キャンセル方法は こちら ※携帯電話での競技参加はご遠慮ください。
■申込期間	2023年6月12日(月)9:00～6月26日(月)17:00
■審査	・8月中旬に審査を行い、入賞者を選出します。 ・入賞者数は申込締切後、参加人数確定後に決定致します。 ・なお、上位入賞者は、 9月21日(木)開催の東京大会 に出場していただきます。
■結果発表	・審査結果は、8月中旬～下旬にユーザ協会東京支部のホームページ上で発表致します。 ・今年度より、無料のアドバイスレポートは廃止致します。有料レポート(2,200円 税込)をご希望の方は、競技日程予約時にお申込下さい。 ・全体を通じての審査講評、個人別競技音声については、9月下旬～10月上旬を目途に連絡責任者の方へ無料でフィードバック致します。
■その他	※連絡責任者様には、申込締切後に詳細のご案内を別途お送り致します。