

2023年度 電話対応コンクール 上野・東京東地区大会（会場審査）のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。
さて、「2023年度電話対応コンクール上野地区・東京東地区大会」を下記のとおり開催致します。
多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時	2023年8月8日（火）9:00～18:00（予定） ※競技者数により時間が前後する場合がありますのでご了承下さい。
■開催場所	きゅりあん（品川区立総合区民会館） 小ホール 住 所：東京都品川区東大井5-18-1（電話 03-5479-4100） アクセス：JR京浜東北線・東急大井町線・りんかい線「大井町駅」徒歩約2分 （ https://www.shinagawa-culture.or.jp/curian/access.html ）
■参加対象	ユーザ協会上野地区・東京東地区協会の会員及び同地区協会エリア内に勤務またはお住まいの一般の方。（エリアの確認は こちら をご覧ください） 但し、下記に該当する方は出場できません。 ①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
■競技問題	当協会本部ホームページ(こちら)に掲載されております。 なお、お客様情報（「注文理由」、「食事制限の内容」）は事前に開示しません。
■競技方法	「2023年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬対応者（お客様役）と電話機を介して対応を実演し、技量を競います。 競技時間は3分以内 です。併せて、注意事項(こちら)もご確認ください。
■募集人員	上野地区協会 30名程度（1事業所4名まで） 東京東地区協会 30名程度（1事業所4名まで） ※申込多数等により定員を超えた場合は、参加人数を調整させていただく場合があります。
■参加費	会 員：無 料 一 般（非会員）：1名につき、3,300円（税込） ※振込先は後日連絡いたします。
■申込方法	参加申し込みは、 申込フォーム または 右QRコードからお願いします。 ※お申込完了後に「受付完了メール」が届きますので、必ずご確認ください。 ※受付完了メールが届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。 ユーザ協会 東京支部 ホームページからもお申込み出来ます （ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ ）
■申込締切	2023年6月19日（月）
■その他	(1) 本大会は、上野地区・東京東地区合同での開催となりますが、審査については、地区毎それぞれで審査します。 (2) 連絡責任者様には申込締切後、別途詳細のご案内をお送り致します (3) 東京大会への出場者数については、各地区大会（会場審査）・録音審査の参加者比率に応じて決定し、別途東京支部ホームページにてご案内します。 (4) 新型コロナウイルス感染症についての注意事項は こちら をご確認ください。

（公財）日本電信電話ユーザ協会 上野・東京東地区協会事務局 TEL:03-6275-0831 担当：星野・箕屋
e-mail：utueno@jtua.or.jp（上野地区協会） e-mail：uthigasi@jtua.or.jp（東京東地区協会）