

2023年度 電話対応コンクール  
港・東京南地区大会(会場審査)のご案内

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。  
さて、「2023年度電話対応コンクール港地区・東京南地区大会」を下記のとおり開催致します。  
多数の皆様のご参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

■開催日時	2023年8月1日(火) 9:00～18:00(予定) ※参加人数により、時間が前後する場合があります。
■開催場所	きゅりあん(品川区立総合区民会館)小ホール 住所: 東京都品川区東大井5-18-1(電話 03-5479-4100) アクセス: JR京浜東北線・東急大井町線・りんかい線「大井町駅」徒歩約2分 <a href="https://www.shinagawa-culture.or.jp/curian/access.html">https://www.shinagawa-culture.or.jp/curian/access.html</a>
■参加対象	ユーザ協会港地区・東京南地区の会員の方及び港地区・東京南地区エリア内に勤務またはお住まいの一般の方。(エリアの確認は <a href="#">こちら</a> ) 但し、下記に該当する方は出場できません。 ①「録音審査」に出場される方 ②過去に全国大会で優勝・準優勝された方
■競技問題	当協会本部ホームページ( <a href="#">こちら</a> )に掲載されております。 なお、お客様情報(「注文理由」、「食事制限の内容」)は事前に開示しません。
■競技方法	「2023年度電話対応コンクール問題」に基づき、選手が模擬対応者(お客様役)と電話機を介して 対応を実演し、技量を競います。 競技時間は3分以内です。併せて、注意事項( <a href="#">こちら</a> )もご確認ください。
■募集人員	港地区協会 30名程度(1事業所4名まで) 東京南地区協会 30名程度(1事業所4名まで) ※申込多数等により募集人数を超えた場合は、参加人数を調整させていただく場合があります。
■参加費	会員: 無料 一般(非会員): 1名につき、3,300円(税込) ※振込先は後日連絡いたします。
■申込方法	参加申込は、 <a href="#">申込フォーム</a> または右QRコードからお願いします。 ※お申込完了後に「受付完了メール」が届きますので、必ずご確認ください。 ※受付完了メールが届かない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください
■申込締切	2023年6月19日(月)
■その他	(1)本大会は、港地区・東京南地区合同での開催となりますが、審査については、地区それぞれで審査します。 (2)連絡責任者には、申込締め切り後、別途詳細案内を送ります。 (3)東京大会への出場者数については、各地区大会(会場審査)・録音審査の参加者比率に応じて決定し、別途東京支部ホームページにてご案内します。 (4)新型コロナウイルス感染症についての注意事項は( <a href="#">こちら</a> )を確認ください。
(公財)日本電信電話ユーザ協会 港・東京南地区協会事務局 TEL:03-6275-0831 担当: 菊池・河野 e-mail: <a href="mailto:utminato@jtua.or.jp">utminato@jtua.or.jp</a> (港地区協会) e-mail: <a href="mailto:utminami@jtua.or.jp">utminami@jtua.or.jp</a> (東京南地区協会)	