



短時間で学べる電話対応の基礎

電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部主催

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または、電話対応が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

※電話対応技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能(もしもし検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※受講後、修了証明書を発行します。 ※「もしもし検定」については、 http://www.itua.or.jp を参照願います。
【開催日時】	2023年8月21日(月) 13:15 ~ 17:00 (受付13:00より)
【会場】	台東区民会館 8F 第5会議室 TEL:03-3843-5391 住所:台東区花川戸2-6-5 都立産業貿易センター台東区民会館併設
【募集人員】	40名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	ユーザ協会会員は所属地区に関係なく 税込5,500円 一般:税込7,700円
【講師】	堀越はる美 講師 (B-コミュニケーション株)
【申込方法】	2023年8月10日(木)までに、以下の方法でお申し込みください。 HP:ユーザ協会東京支部 http://www.pi.itua.or.jp/tokyo/ ⇒イベント情報⇒ 研修・セミナー へ ※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください
【支払方法】	受講料は事前振込です。 恐れ入りますが、8月18日(金)までに次の口座へお振込み願います。 みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ ※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。(例:0821 会社名) ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【問合せ先】	ユーザ協会 東京支部 事務局:上野・東京東地区協会 星野・箕屋 電話 03-6275-0831 当日の連絡先:090-7427-4997
【その他】	① 募集状況等によっては、講座を中止する場合、又は、Zoom利用のオンライン研修に変更する場合がありますので、予めご了承くださいませよう願います。 ② 「電話対応技能検定」3級の次回検定日は <u>9月6日(水)</u> です。 ③ 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日の直前講座にて受講できます。(別途有料)

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。