



「短時間で学べる電話対応の基礎」講座 電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 武蔵野中央・多摩中央・西東京 地区協会

ユーザ協会では、4時間で電話対応の基礎と実践を学べる講座を開催します。電話対応の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない。または、電話対応が苦手、自信がないなどで、基礎や実践を学びたい方向けの講座です。

※もしも検定(電話対応技能検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。「もしも検定」については、<http://www.jtua.or.jp>を参照願います。

【開催日時】	2023年12月5日(火) 12:30~16:30 (受付12:15より)
【会場】	府中市市民活動センター プラッツ 第2会議室 東京都府中市宮町1丁目100番 ル・シーニュ6階 (京王線 府中駅 南口直結)
【講師】	臼井 奈美 氏 (株式会社マナフィス)
【講座内容】	<p>次の必修科目及び3級科目 ※受講後、修了証明書を発行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング)
【募集人員】	30名程度 (定員になり次第締め切らせていただきます)
【受講料】	<p>会員：5,500円(税込)/人 一般：7,700円(税込)/人</p> <p>-----</p> <p>※11月30日(木)までに以下の銀行口座へお振込みをお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 振込口座：みずほ銀行 品川駅前支店 (普通) 0561489 ■ 口座名義：(株)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ <p>※振込人名の先頭に講座開催日1205をご入力下さい。(例：1205 会社名) ※振込手数料は、お申込者のご負担とさせていただきます。 ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※当日キャンセルや連絡無しでの欠席の場合は、受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。</p>
【申込方法】	<p>11月30日(木) までに以下 申込サイト</p> <p>https://business.form-mailer.jp/fms/f1cae6e0216449</p> <p>または 東京支部ホームページ (https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/) からお申込みください。</p>
【その他】	<p>(1) 受講票は送付致しません。筆記用具持参のうえ当日会場へお越しください。</p> <p>(2) 募集状況等によっては、講座を中止 またはオンライン方式へ変更する場合がございますので、予めご了承ください。</p>
<p>「電話対応技能検定」3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目(3時間)は3級検定日当日 午前中開催の直前講座にて修了できます。(別途有料)</p> <p>3級の次回検定日は <u>2024年1月10日(水)</u> です。</p>	

【問い合わせ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局：阿部・土屋・武井 電話：03-6275-0831

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。