◎東京支部での電話応対技能検定（もしもし検定）受検の流れ

３ 級

【4級から受検】
カリキュラム　7時間以上

4級検定合格

＋

短時間で学べる電話応対の基礎
（4級合格者のための3級受験講座）
【4時間】以上

3級検定申込

【検定当日】

＜午 前＞
対策講座 【3時間】

3級受検資格取得

＜午 後＞ 検定試験

●筆記試験（40分）※
●実技試験

※4級合格者は3級の筆記試験が免除
（但し、4級検定合格及び講座受講後 2年以内の場合に限る）

2級検定へ

２ 級

カリキュラム　15時間以上

3級検定合格

＋

ビジネスコミュニケーション研修
（スキルアップ編）【6時間】

＋

電話応対研修（応用編）
【6時間】

2級検定申込

【検定当日】

＜午 前＞
対策講座 【3時間】

2級受検資格取得

＜午 後＞ 検定試験

●筆記試験（60分）
●実技試験

1級検定へ

１ 級

カリキュラム　15時間以上

2級検定合格

＋

リーダーのための
クレーム応対研修【6時間】

＋

リーダーのための
ビジネスコミュニケーション研修
【6時間】

1級検定申込

【検定当日】

＜午 前＞
対策講座 【3時間】

1級受検資格取得

＜午 後＞ 検定試験

●筆記試験（90分）
●実技試験