

# 電話対応技能検定2級受験者のためのフォロー研修



## 1. 日時及びカリキュラム

日 時	内 容
<b>2023年11月21日(火)</b> 12:30~16:30 (受付 12:15より) 【申込締切:11月14日(火)】	<b>1. 2級試験範囲の確認</b> ・日本語 ・ビジネスマナー ・電話と様々なコミュニケーションツール ・「アサーション」「カウンセリング」「メディエーション」 ・個人情報保護法 ・電話対応の応用 <b>2. 「日本語」分野の復習 (過去問題での出題例)</b> ・ことわざ、慣用句 ・日本語の文法 <b>3. 「ビジネスマナー」分野の復習 (過去問題での出題例)</b> ・おもてなしのマナー ・冠婚葬祭のマナー <b>4. 「電話対応の応用」復習(実技問題の過去の出題例)</b> ・ロールプレイングの実施

2. 会 場 きゅりあん 5階 第4講習室 住所:東京都品川区東大井 5-18-1

3. 講 師 Office Polaris 白井 裕美 氏

4. 定 員 12名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 対 象 者 電話対応技能検定3級合格者で、検定2級を受検予定の方

6. 目 的 電話対応技能検定2級受検のための知識、スキルをブラッシュアップする

7. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください

※別途事務局から受付確認の返信メールをお送りします。  
返信がない場合は恐れ入りますが事務局までご連絡下さい。

8. 受講料 会員：1名につき 7,700円(税込) 一般：1名につき 9,900円(税込)

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。  
(振込手数料は貴社で負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489  
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。  
注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：1121 会社名)  
注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. そ の 他 ・コロナウイルスの感染状況により開催を中止する場合があります。予めご了承下さい。  
・もしもし検定2級試験は12月6日(水)に実施予定です。(受験希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)  
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。