



電話応対技能検定1級受検者のための論述対策研修

1. 日時及びカリキュラム

日時	内容
<p>2024年1月24日(水) 12:30~16:30 (受付 12:15より) 【申込締切:1月18日(木)】</p>	<p>●1級論述問題の最近の傾向について</p> <p>1. 小論文の書き方の基本</p> <p>(1) 作文力 (整理してまとめる・言葉で表現する・読みやすくして伝える)</p> <p>(2) 書くことを整理する ・テーマを捉える ・書き始める前に 伝えたい事の的を絞る エピソードの洗い出し</p> <p>(3) 言葉で表現する</p> <p>(4) 読みやすくする ・「起・承・転・結」 ・わかりやすい言葉を選ぶ ・敬体文と常体文の使い分け ・答案用紙の使い方</p> <p>2. 伝わる文章・伝わらない文章 ・文例から「良い例」「悪い例」を学ぶ</p> <p>3. 演習と添削 (※添削は代表者数名)</p>

2. 会場 きゅりあん 4階 研修室 住所:東京都品川区東大井5-18-1

3. 講師 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏

4. 定員 10名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 対象者 電話応対技能検定2級合格者で、検定1級を受検予定の方

6. 目的 電話応対技能検定1級試験の論述問題に備えて、小論文の書き方を学ぶ

7. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください

※申込完了後、自動配信メールが送信されます。メールが届かない場合は事務局までご連絡下さい。

8. 受講料 会員: 1名につき 7,700円 (税込)
<内訳> 論述対策研修受講料 7,000円 (税抜) / 消費税 (10%) 700円

一般: 1名につき 9,900円 (税込)
<内訳> 論述対策研修受講料 9,000円 (税抜) / 消費税 (10%) 900円

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。
(振込手数料はお客様でご負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ) ニホンデンシンデンワユウザキョウカイ トウキョウシブ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 登録番号: T1010005004168

注1: 銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2: 振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例: 0124 会社名)

注3: 領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. その他 もしもし検定1級試験は4月3日(水)に実施予定です。(受検希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。