

指導者のためのアンガーマネジメント 叱り方研修のご案内

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部

企業活動においては、様々な場面で部下-上司での円滑なコミュニケーションが必要となりますが、最近ではパワハラが怖くて叱れない上司が増えていると言われています。しかし人を指導する、育てる上では叱ることも必要なことです。

そこで、感情を抑え込むのではなく、アンガーマネジメントで「怒りの感情」との上手な付き合い方を学び、上手に叱るための考え方、技術を理解し実践するための「指導者のためのアンガーマネジメント 叱り方研修」を開催いたします。

人の指導・育成に携わられている皆様のご参加をお待ちしております。

【対象】 管理職・マネージャー、指導者の方、部下を叱るのが苦手だと感じている方、ついきつく怒ってしまったり後悔しがちな方、コミュニケーションに苦手意識がある方、子育てしながら働いている方 等

【目標】 ・「怒り」の感情を理解し、コントロールするためのトレーニング方法を身に付ける
・適切な叱り方を学ぶことで部下の成長を支援し、組織としての成果を出すことを目指す

【研修内容】 1.怒りとは？ (1) 怒ることのメリット・デメリット (2) 怒ったことを覚えていますか？
2.アンガーマネジメントとは？ (1) 問題となる4つの怒り (2) 自己診断してみよう (3) 私たちを怒らせるものの正体 (4) 怒りが生まれるメカニズム
3.アンガーマネジメントの3つのコントロール (1) 衝動のコントロール (2) 思考のコントロール (3) 行動のコントロール 等
4.怒りを適切に表現する (1) 適切な怒り方・叱り方を身に付ける (2) 上手な怒り方・叱り方とは (3) 悪い怒り方・叱り方の例 (態度) (4) 悪い怒り方・叱り方の例 (NGワード)
5.普段からできるアンガーマネジメントのテクニック (1) 上手に怒る人・叱る人を真似る (2) いつもと違うことを試す

【開催日時】	2024年1月25日(木) 13:30~16:30 (入室13:15~) (※ログインは13:00から可能)
【開催方法】	WEB会議システム「ZOOM」を使用 ・受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはタブレットが必要です。 ※いずれのデバイスでも、 ネットワーク環境の安定した場所から ご参加願います。 ・ログイン用URL等を 連絡責任者様と各参加者宛に1月22日(月)までに 送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。 なお、 ログイン用URLへの入室は、各参加者のみ とさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。 ・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。
【募集人員】	20名 ※ 定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく 3,300円/名(一般5,500円/名) (税込)
【講師】	白井 裕美 先生 (Office Polaris ・ 一般社団法人日本アンガーマネジメント協会)
【支払方法】	恐れ入りますが、 1月19日(金)までに 次の口座へお振込み願います。 みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ ※登録番号：T 1010005004168 ※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。(例：0125 会社名) ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※当日キャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。
【その他】	(1) 定員に満たない場合等、講座を中止する場合がありますので予めご了承の程お願い致します。 (2) 本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。 (3) 1度の申し込みで2名まで登録できますが、3名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願いします。

●**申込方法**：必要事項を記入の上、**1月19日(金)までに** Webからお申込み願います。

HP：ユーザ協会東京支部 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ

申込：こちら⇒ <https://business.form-mailer.jp/fms/0ecfc2a4223231>

●**【問合せ先】**(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部

《当日の連絡先》新宿・池袋地区協会 事務局：吉野・石川 03-6275-0831

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。