



電話応対技能検定 4級合格者のための3級受検講座

実施日時	2024年3月14日(木) 12:30~16:30 (受付 12:15~)
研修内容	次の必修科目及び3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ・電話と対面コミュニケーションの違い ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方、取り次ぎ、伝言

- 会場 きゅりあん 5階 第2講習室 住所：東京都品川区東大井5-18-1
- 対象 ①電話応対技能検定(もしもし検定)4級を取得し、3級合格を目指す方
②これから4級を受験する方
- 講師 アルファヴィジョン株式会社 杉山 博美 氏
- 定員 15名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)
- 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。
※受付完了時に自動送信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
- 受講料 会員：1名様 5,500円(税込)
<内訳> 3/14実施 4級合格者のための3級受験講座 5,000円 消費税10% 500円
一般：1名様 7,700円(税込)
<内訳> 3/14実施 4級合格者のための3級受験講座 7,000円 消費税10% 700円
- 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。【振込手数料は貴社で負担願います】
◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ
注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：0314 会社名)
注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
登録番号：T1010005004168
- 申込締切 2024年3月7日(木) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
- その他 ①開始時間は変更になる場合があります。
②4級合格者は、本研修と検定当日の直前講座3時間(別途有料)の受講で3級受験が可能です。
③もしもし検定3級試験は1月・3月・5月・7月・9月・11月に実施予定です。
※4級合格者は合格後2年以内に3級受験する場合、実技試験のみ(筆記免除)です。
④キャンセルの場合は、開催日の3営業日前までにご連絡ください。
期限までにご連絡のない場合、受講料は返金致しかねますのでご了承ください。
- 問合せ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部
TEL：03-6275-0831 Mail：ut-tokyo@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。