

新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【日 時】 2024年4月11日(木) 9:30～16:30(受付9:15～)

【会 場】 品川区立総合区民会館「ぎゅりあん」4階 第1 特別講習室

住所: 品川区東大井 5-18-1 TEL: 03-5479-4100

JR 京浜東北線・東急大井町線・りんかい線 「大井町駅」 徒歩約2分

<会場へのアクセス>

<https://www.shinagawa-culture.or.jp/curian/access.html>

【募集人員】 30名程度 ※先着順で定員になり次第締め切ります。

【講 師】 山本 淳子 氏 オフィスアランチャ株式会社

【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、お一人様:税込 8,800円
一般(非会員)様は、お一人様:税込 12,100円

【研修内容】 1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い
3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本
5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方(ルール・レング)

※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムの一部を含みますので、修了後に受講修了証明書を発行します。

【申込方法】 4月3日(水)までに、HPの申込みフォーム、またはQRコードよりお申し込みください。

ユーザ協会東京支部 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒新人研修会⇒[申込み](#)

※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。

【支払方法】 受講料は事前振込となります。4月5日(金)までに下記口座にお振込み願います。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※登録番号: T1010005004168

※振込人氏名の先頭に、受講日0411をご入力下さい。(例:0411会社名)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

※当日キャンセルの場合は、受講料の返金は致しかねますので、ご注意ください。

【その他】・本研修の撮影・録音等は禁止とさせていただきます。

・受講者が極端に少ない場合は、講座を中止する場合等がありますので予めご了承ください。

・当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねますので予めご了承ください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部事務局:菊池・河野

電話:03-6275-0831



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。