



「短時間で学べる電話対応の基礎（オンライン）」講座

電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部

短時間(4時間)で電話対応の基礎と実践を学べる講座(もしもし検定対応)を開催します。

※電話対応技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。

項目	内容
【対象者】	基礎や実践を学びたい方、「電話対応技能検定(もしもし検定)4級」を取得し3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方
【研修目標】	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する。
【講座内容】	次の必修科目及び電話対応技能検定3級科目 ※受講後、修了証明書を発行します。 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話対応の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) ※「電話対応技能検定」については、 https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ をご覧ください。
【開催日時】	2024年 2月 8日 (木) 13:00 ~ 17:00 (12:45より入室可)
【開催方法】 <オンライン>	WEB会議システム「Zoom」にて ・受講にはネットワークに接続したパソコンまたはタブレットが必要です。 ※パソコン、タブレットはwebカメラ・マイク(内臓型ok)が必要。 ※ネットワーク環境の安定した場所からご参加ください。 ※スマートフォンでの参加はご遠慮ください。
【募集人員】	20名程度 (定員になり次第締め切らせていただきます)
【受講料】	ユーザ協会会員:5,500円(税込/人) / 一般:7,700円(税込/人)
【講師】	Office Polaris 白井 裕美氏
【申込方法】	2024年1月31日(水)までに、以下の方法でお申し込みください。 申込みフォーム: https://business.form-mailer.jp/fms/717414f8222838 または、ユーザ協会東京支部 ホームページ及びQRコードよりお申し込みください。 https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/ ⇒ イベント情報 ⇒ 電話対応研修 ※受講票の送付はございません。
【支払方法】	2月2日(金)までにお振込ください。(事前のお振込みをお願いいたします。) みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキヨウカイトウキヨウシブ ※登録番号:T 1010005004168 ※振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:0208会社名等) ※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。 なお、領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。
【その他】	(1)「電話対応技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。 (2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。 ※残りの必須科目は3級検定日当日(午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料) (3) 募集状況、または新型コロナウイルス感染症等の状況によっては、研修を中止する場合があります。予めご了承ください。
【問合せ先】	(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:菊池・河野 TEL:03-6275-0831 メール:utminato@jtua.or.jp

