

『人を動かす話し方』研修（オンライン講座）

（公財）日本電信電話ユーザ協会 東京支部

話し下手で言いたいことが上手く相手に伝わらない…、頑張って説明しても相手に理解して貰えない…、部下に業務指示をするが思ったように動いてくれない…など、様々なビジネスシーンにおいて相手が自分を理解してくれているか、自分の話に耳を傾けてくれているかなど、時として不安に感じてしまうことがあるのではないのでしょうか。そこで、ユーザ協会では、人（の心）を動かす話し方の習得を目指す講座を開催致します。多数の皆様のご参加をお待ちしております。

【開催日時】	2024年 2月 27日（火） 【3時間コース】 13:30~16:30（入室 13:15~） （※ログインは13:00から可能）
【開催方法】	WEB会議システム 「ZOOM」を使用 <ul style="list-style-type: none"> 受講にはネットワークに接続したパソコン、もしくはタブレットが必要です。（通信環境による影響等を勘案し、スマホでの参加はご遠慮願います） ※パソコンの場合、webカメラ・マイク・スピーカー（内臓型ならok）も必要です。 ※タブレットの場合、事前にご自身でアプリ（アプリ名：ZOOM Cloud Meetings）のインストールが必要です。 ※いずれのデバイスでも、ネットワーク環境の安定した場所からご参加願います。 ・ログイン用 URL 等を 連絡責任者様と各参加者宛に 2月21日（水）までに送付させていただきますので、研修日前に、必ず到着確認をお願い致します。 なお、ログイン用 URL への入室は、各参加者のみとさせていただきますので、連絡責任者様も入室を希望される場合には、参加者としてお申込下さい。 ・その他受講時の留意点は、別途申込受付時にご案内致します。
【募集人員】	20名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。
【受講料】	会員の方は所属地区に関係なく 5,500円/名（一般 7,700円/名）（税込）
【講師】	白井 裕美 先生（Office Polaris）
【対象】	お客様、部下、他部署のメンバー、取引先など、人に何かを伝え、相手を動かす話し方を身に着けたい方
【目的】	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様、部下に信頼され、自分を理解してもらい話し方のポイントを理解する ・お客様や部下と良い関係を築き、相手が自分の話に耳を傾けるポイントを知る ・「伝わる」話し方と「伝わらない」話し方の違いを知る ・人（の心）が動く話し方をロールプレイングを通して実感する
【研修内容】	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「コミュニケーションで相手を動かす」ということ 2. 「説明」と「言葉」 3. 「共感」を引き出す 4. 実践ロールプレイング 5. まとめ（1）研修の振り返り（2）質疑応答
【支払方法】	2月20日（火）までに次の口座へお振込み願います。 みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489 ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ ※登録番号：T 1010005004168 ※お振込みの際は、振込人名の先頭に受講日を入力ください。（例：0227 会社名） ※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。 ※当日キャンセルの場合は受講料の返金は致しかねますのでご注意ください。
【その他】	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定員に満たない場合等、講座を中止する場合がありますので予めご了承の程お願い致します。 2. 本講座の録音・録画は禁止とさせていただきます。 3. 申し込みは1度に2名まで登録できますが、3名以上を希望される場合は複数回の申し込みをお願い致します。

●申込方法：必要事項を記入の上、**2月20日（火）までに** Webからお申込み願います。

HP：ユーザ協会東京支部 <https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/> ⇒ イベント情報 ⇒ 研修・セミナーへ

申込：こちら⇒ <https://business.form-mailer.jp/fms/7a1c370a224591>

●【問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 東京支部

《当日の連絡先》新宿・池袋地区協会 事務局：吉野・石川 03-6275-0831

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。