

新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機会に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【日 時】 2024年4月12日(金) 9:30～16:30(受付9:15～)



【会 場】 北とぴあ 902会議室

住所: 北区王子1-11-1 TEL: 03-5390-1100
JR 京浜東北線王子駅北口徒歩2分、東京メトロ南北線王子駅5番出口より直結

【募集人員】 40名様 ※先着順で募集定員になり次第締め切ります。

【講 師】 伊藤 康子 氏 B-コミュニケーション株式会社



【受講料】 所属地区に関係なくユーザ協会会員様は、お一人様: 税込8,800円(一般の方12,100円)

【研修内容】 1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い
3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本
5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイング)

※本研修の内容は「もしも検定」講習のカリキュラムを含みますので、修了後に受講証明書を発行します。

【申込方法】 4月5日(金)までに、HPの申込みフォーム、またはQRコードよりお申し込みください。

ユーザ協会東京支部 <https://www.pjitua.or.jp/tokyo/> ⇒新人研修会⇒申込み
※受講票は送付いたしませんので、筆記用具を持参し、当日会場へお越しください。
※募集状況によっては、講座を中止する場合がございます。
予めご了承くださいますようお願い致します。



【支払方法】 受講料は事前振込となります。4月9日(火)までに下記口座にお振込み願います。

《振込先》

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※登録番号: T 1010005004168

※振込人氏名の先頭に、受講日0412をご入力下さい。(例: 0412会社名)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

※当日キャンセルの場合は、受講料の返金は致しかねますので、ご注意ください。

【問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 東京支部事務局: 新宿・池袋地区協会 吉野・石川

電話: 03-6275-0831

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。